



INFORME DE EVALUACION DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



DIRECCIÓN DE TRANSITO DE BUCARAMANGA

ANDREA JULIANA MENDEZ MONSALVE
Directora General

INTRODUCCIÓN

La Dirección de Tránsito de Bucaramanga en aras de cumplir con los principios de la democracia participativa, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en el CONPES 3654 de 2010, Ley 1474 de 2011 Artículo 78, Decreto 1499 de 2017 y su Manual Técnico del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, en donde en sus diferentes dimensiones tiene en cuenta el proceso de rendición de cuentas y en cumplimiento de la Estrategia del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga y la versión 2 de 2019 del Manual Único de Rendición de Cuentas MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública, que determina las orientaciones para implementar las etapas de aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación.


La rendición de cuentas de las entidades públicas debe cumplir con tres elementos centrales para garantizar la responsabilidad pública de las autoridades y el derecho del ciudadano de controlar la gestión, a saber:



Información: Comunicar públicamente las decisiones y explicar la gestión, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.

Diálogo: Hace referencia a interactuar con los grupos de valor y de interés, con el fin de explicar y justificar la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales.

Responsabilidad: Busca responder por los resultados de la gestión, definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. También incluye la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de

	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 3 de 37


comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, con el cumplimiento de obligaciones o de sanciones, si la gestión no es satisfactoria.

Los tres elementos señalados son constitutivos para la formulación de las acciones que debe incluirse en la estrategia de rendición de cuentas de las entidades públicas. Así mismo, según lo establecido en el MURC, las entidades deben contemplar que los derechos humanos son el propósito principal de la gestión pública y del Estado Social de Derecho, es decir, que las acciones de la entidad deben estar orientadas hacia la protección y garantía de derechos de todas las personas, por lo que los planes, programas, proyectos, servicios y en general las acciones que se lleven a cabo, deben propender por garantizar una atención con enfoque diferencial considerando las particularidades de los territorios, sus habitantes, su autonomía y sus culturas y costumbres.

En el mismo sentido, la información debe organizarse de tal manera que permita rendir cuentas sobre los avances y resultados para la garantía, protección y promoción de los derechos humanos con base en su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en la Guía de los derechos humanos de los ODS.

Es importante precisar, que la rendición de cuentas es un aspecto primordial de varias de las políticas establecidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG (Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción; participación Ciudadana en la gestión pública; Planeación institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público, entre otras), razón por la cual, las entidades deben diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación en todo el ciclo de la gestión pública.

Con base en lo anterior, anualmente el Ministerio del Trabajo diseña una estrategia que se enmarca en los elementos estructurales establecidos, con el fin de fomentar la participación de los ciudadanos y construir una relación de doble vía con los actores sociales acerca de la gestión de la entidad.

	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 4 de 37

Invitación y Desarrollo de la Capacitación para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

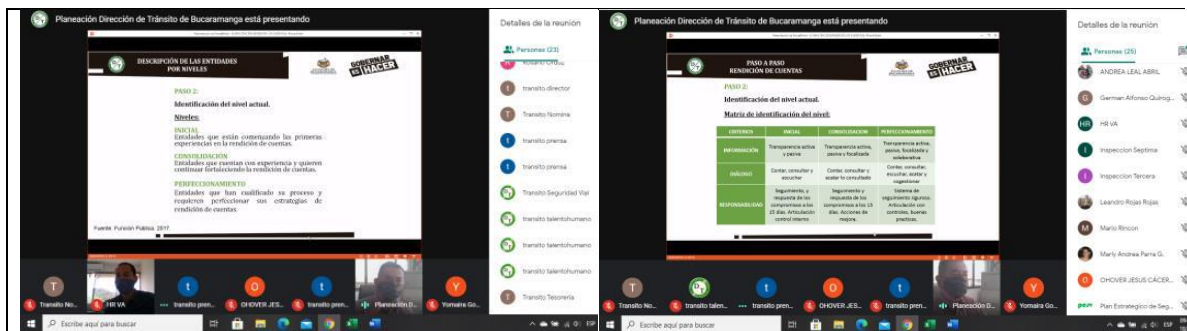


Invitación en página Web, socialización e invitación a la ciudadanía a través de redes sociales





Desarrollo capacitacion de rendicion de cuentas 2020






The screenshots capture a Zoom meeting where a presentation titled 'PASO A PASO RENDICIÓN DE CUENTAS' is being delivered. The presentation content includes:

- Slide 1:** 'Definición de la estrategia. Aproximación: Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promuevan la cultura de la rendición de cuentas al interior de la entidad y el relacionamiento con los grupos de valor. Esta etapa incluye actividades para la identificación del estado actual de rendición de cuentas, capacitación y organización del trabajo del equipo líder.'
- Slide 2:** 'Diseño de la estrategia. Matriz de identificación de grupos de valor e interés: A table with columns for 'GRUPO DE VALOR', 'INTERÉS', and 'ACCIONES'. It lists various stakeholders like 'Clas. Civil', 'Fiscal', 'Prestadores de bienes', 'Vendedores', 'Instituciones financieras', 'Medios de comunicación', 'Instituciones de salud', 'Sector privado', 'Instituciones de educación superior', 'Instituciones de educación básica', 'Instituciones de educación media', 'Instituciones de educación técnica', 'Instituciones de educación superior', 'Instituciones de educación básica', 'Instituciones de educación media', 'Instituciones de educación técnica', 'Instituciones de educación superior', 'Instituciones de educación básica', 'Instituciones de educación media', 'Instituciones de educación técnica', 'Instituciones de educación superior'.
- Slide 3:** 'Definición de la estrategia. Seguimiento y evaluación. Actividades: 3. Revisar y ajustar la planeación institucional, metas mensuales y planes de implementación. Les entidades deben incorporar las propuestas de mejora o nuevas solicitudes presentadas por la ciudadanía durante la interacción. Se deben incluir las recomendaciones recibidas durante la interacción como resultado de la rendición de cuentas de los planes institucionales dentro de sus planes institucionales. De igual forma, la alta dirección de la entidad debe valorar las propuestas de mejora para formular planes de implementación institucional a corto, mediano y largo plazo.'
- Slide 4:** 'NORMATIVIDAD APLICABLE RENDICIÓN DE CUENTAS. NORMATIVIDAD: Ley 152 de 1994. Plan de Desarrollo; Ley 489 de 1998. Organización y funcionamiento de la Administración Pública; Ley 594 de 2000. General de Archivos; Ley 754 de 2002. Código de Transparencia; Ley 489 de 2003. Transparencia Ciudadana; Ley 954 de 2005. Buenas prácticas de trabajo y procedimientos administrativos; Ley 1437 de 2011. Código de Procedimientos Administrativos y de la Contratación Administrativa; Ley 1474 de 2011. Estatuto Anticorrupción; Ley 1551 de 2012. Nuevo Régimen Municipal; Ley 1712 de 2014. Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública.

The meeting interface shows a list of participants including German Alfonso Quiroga Millares, Yomaira Gomez, Leandro Rojas Rojas, Contratas Transito, Plan Estratégico de Seguridad Vial, Inspección Tercera, ANDREA LEAL ABRIL, and Transito Tesoreria. A chat window shows messages from Transito Tesoreria (10:33) and Wilfer James (10:34).

	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 7 de 37

Conversatorio

En cumplimiento al Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano como responsable el Director en Realizar un Conversatorio semestral con la comunidad y Realizar audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 la rendición de Cuentas para la vigencia 2020 con el fin de evitar aglomeraciones se realizó de manera virtual fusionándose con la actividad de Realizar un Conversatorio semestral con la comunidad, dicha actividad se llevó a cabo el día 26 de Noviembre de 2020 a las 9:00 a.m. mediante la red social Facebook Live y mediante la página web de la entidad donde la Directora General hablo de los principales logros alcanzados durante el segundo semestre del año, igualmente se dio la participación a la ciudadanía para la realización de preguntas dando las respectivas respuesta durante el conversatorio.

Publicación en página web del informe de gestión:

<https://www.transitobucaramanga.gov.co/files/2020/direccion/201120-rendicion-cuentas-2020.pdf>



The screenshot shows the website interface for the Dirección de Tránsito de Bucaramanga. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Inicio, Movilidad, Servicios, Transparencia, Contáctenos, Dependencias, Gestión Documental, and PQRS. A "Lo Último" button is also present. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: Inicio / Transparencia / Informe de gestión, evaluación y auditoría. The main content area features a large heading "RENDICIÓN DE CUENTAS" with a list of years: AÑO 2020, AÑO 2019, AÑO 2018, AÑO 2017, and AÑO 2016. A red box highlights "AÑO 2020" with a red arrow pointing to it. Below this, there is a section titled "INFORMES DE GESTIÓN" with a list of reports: Informe de Gestión. DTB, Tercer Trimestre 2020 and Informe de Gestión. DTB, Primer Semestre 2020.




Invitación a través de redes sociales



A continuación, se presenta la evaluación de estas acciones desarrolladas durante la vigencia de 2020, la cual conto con la participación de 102 asistentes por medio de las diferentes redes sociales de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, donde se presentó el proceso de la convocatoria a la audiencia, seguidamente se realizó una síntesis de la audiencia pública de rendición de cuentas y finalmente, se presentan los principales resultados de la evaluación del proceso de rendición de cuentas de la entidad, mostrando las conclusiones más relevantes.



	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 10 de 37

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DICIEMBRE DE 2020

Con el objetivo de consultar e identificar los temas de mayor interés por parte de los grupos de valor, la Dirección de tránsito de Bucaramanga realizó de manera presencial con transmisión en Vivo a través de las redes sociales de la DTB para informar datos importantes del informe de gestión de la vigencia 2020. A través del siguiente link se puede acceder al video <https://es-la.facebook.com/TransitoBucaramanga/videos/714513829073394/>


La Doctora Andrea Juliana Méndez Monsalve Directora General presentó los resultados de la gestión obtenida durante la vigencia 2020 y los principales logros alcanzados por la Dirección de Tránsito de Bucaramanga.

INFORMACIÓN FINANCIERA

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS CON CORTE A 31 DE OCTUBRE DE 2020

Rubro	Nombre Rubro	Presupuesto Definitivo	Recaudo 1er. Trimestre	Recaudo 2do. Trimestre	Recaudo 3er. Trimestre	Recaudado en Octubre	Acumulado a Octubre	% Rec.
02	INGRESOS	32,789,774,389	8,026,009,833	3,478,664,297	7,486,271,599	2,642,621,619	21,633,567,348	65.98%
0224	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	24,102,108,658	6,582,229,961	2,361,853,718	5,254,856,867	1,743,882,997	15,942,823,544	66.15%
022401	Tasas, Tarifas y Derechos	19,361,558,660	5,614,288,203	1,984,488,766	4,151,985,686	1,407,402,712	13,158,165,367	67.96%
022417	Tasas - Arrendamientos	0	0	0	0	0	0	0.00%
022423	Otras Multas y Sanciones	2,399,470,891	530,859,250	158,561,195	491,851,678	142,947,081	1,324,219,205	55.19%
022490	Otros ingresos	2,341,079,106	437,082,508	218,803,757	611,019,503	193,533,204	1,460,438,972	62.38%
0226	TRANSFERENCIAS Y APORTES	0	0	0	0	0	0	0.00%
022623	Aportes recibidos de gobiernos nacionales	0	0	0	0	0	0	0.00%
022626	Aportes recibidos de gobiernos municipales	0	0	0	0	0	0	0.00%
0227	RECURSOS DE CAPITAL	8,687,665,731	1,443,779,872	1,116,810,579	2,231,414,732	898,738,621	5,690,743,804	65.50%
022703	Credito interno	0	0	0	0	0	0	0.00%
022719	Rendimientos financieros	88,358,640	6,373,056	8,041,774	4,150,395	0	18,565,225	21.01%
022737	Recuperacion de cartera	8,369,354,727	1,437,406,816	878,816,440	2,227,264,337	898,738,621	5,442,226,215	65.03%
022790	Otros recursos de capital	229,952,364	0	229,952,364	0	0	229,952,364	100.00%

El presupuesto Inicial de la DTB para la vigencia fiscal 2020 fue fijado en \$35.909.822.025 Posteriormente, se adicionaron los excedentes del 2019 por valor de \$ 229.952.364 y en agosto mediante Acuerdo No. 006 del Consejo Directivo, se aprobó una reducción de \$3.350.000.000 quedando un presupuesto final para la vigencia 2020 equivalente a \$ 32.789.774.389.

	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 11 de 37

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO DE INGRESOS ACOMULADO A OCTUBRE DE 2020

Rubro	Nombre Rubro	2019 Acumulado Recaudo a Octubre	2020 Acumulado Recaudo a Octubre	2020-2019 % Var.
02	INGRESOS	\$ 26,889,789,490	21,633,567,348	-19,54%
0224	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	\$ 20,416,698,898	15,942,823,544	-21.91%
022401	Tasas, Tarifas y Derechos	\$ 15,578,489,672	13,158,165,367	-15.54%
022417	Tasas - Arrendamientos	\$ 3,006,063	0	0.00%
022423	Otras Multas y Sanciones	\$ 2,776,782,353	1,324,219,205	-52.31%
022490	Otros ingresos	\$ 2,058,420,810	1,460,438,972	-29.05%
0226	TRANSFERENCIAS Y APORTES	\$ 0	0	0.00%
022623	Aportes recibidos de gobiernos nacionales	\$ 0	0	0.00%
022626	Aportes recibidos de gobiernos municipales	\$ 0	0	0.00%
0227	RECURSOS DE CAPITAL	\$ 6,473,090,592	5,690,743,804	-12.08%
022703	Crédito interno	\$ 0	0	0.00%
022719	Rendimientos financieros	\$ 98,752,529	18,565,225	-81.20%
022737	Recuperación de cartera	\$ 6,374,338,063	5,442,226,215	-14,62%
022790	Otros recursos de capital	\$ 0	229,952,364	100.00%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL TOTAL GASTOS ACOMULADO A OCTUBRE DE 2020

Rubro	Nombre Rubro	Ppto Final	Compromisos en Octubre	Compromisos Acumulados	Obligaciones en Octubre	Obligaciones Acumuladas	% Ejec/ Compromisos
GASTOS	32,789,774,389	3,209,626,784	22,323,074,083	2,233,064,603	20,482,413,888	68.08%	
03	PRESUPUESTO DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	28,527,822,025	2,265,558,518	20,200,484,533	2,089,708,424	19,222,998,701	70.81%
0350	GASTOS DE PERSONAL	18,289,996,504	1,304,428,660	13,829,036,207	1,380,026,927	13,717,061,324	75.61%
0351	GASTOS GENERALES	4,619,912,631	627,646,847	3,488,514,613	167,927,051	2,843,037,636	75.51%



0352	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3,349,281,079	244,420,848	2,493,871,550	475,546,939	2,296,692,234	74.46%
0355	OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	2,268,631,811	89,062,163	389,062,163	66,207,507	366,207,507	17.15%
04	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA	0	0	0	0	0	0.00%
0436	DEUDA PUBLICA INTERNA	0	0	0	0	0	0.00%
06	GASTOS DE INVERSION	\$4,261,952,364	944,068,266	2,122,589,550	143,356,179	1,259,415,187	49.80%
0635	SECTOR TRANSPORTE	\$4,261,952,364	944,068,266	2,122,589,550	143,356,179	1,259,415,187	49.80%

COMPARATIVO DE GASTOS-COMPROMISOS (CDPS) ACOMULADO A OCTUBRE DE 2020

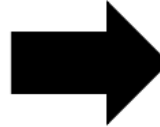
Rubro	Nombre Rubro	2019 Compromisos Acumulados	2020 Compromisos Acumulados	2020 - 2019 % Var
GASTOS		26,346,591,728	22,323,074,083	-15.27%
03	PRESUPUESTO DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	21,808,940,981	20,200,484,533	-7.38%
0350	GASTOS DE PERSONAL	13,764,999,039	13,829,036,207	0.47%
0351	GASTOS GENERALES	4,096,623,748	3,488,514,613	-14.84%
0352	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2,125,226,695	2,493,871,550	17.35%
0355	OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1,822,091,499	389,062,163	-78.65%
04	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA	0	0	0.00%
0436	DEUDA PUBLICA INTERNA	0	0	0.00%
06	GASTOS DE INVERSION	4,537,650,747	2,122,589,550	-53.22%
0635	SECTOR TRANSPORTE	4,537,650,747	2,122,589,550	-53.22%



Análisis Presupuesto de Gastos Acumulado a Octubre 31 de 2020

Compromisos (CDPs) y Obligaciones (RPs) Acumulados Enero - Octubre 2020

CONCEPTO	VALOR
Certificado de Disponibilidad (CDPs)	\$22,323,074,083
Registros Presupuestales (Compromisos - RPs)	\$20,482,413,888
CDPs - RPs	\$1,840,660,195



RUBRO	VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR
Especies Venales	\$143,380,582
Seguros	\$448,806,106
Convenios Policía Nacional	\$179,713,933
Dotación de personal	\$647,917,980
Fortalecimiento del CDA	\$31,272,607
Señalización	\$21,300,000
Educación vial	\$22,049,001
Mantenimiento y repuestos	\$99,967,499

RECUPERACION DE CARTERA A OCTUBRE DE 2020

Recuperación de cartera	2019			2020		
	PPTO FINAL	RECAUDADO ENERO-OCTUBRE	% REC	PPTO FINAL	RECAUDADO ENERO-OCTUBRE	% REC
	7,603,774,420	6,374,338,063	83.83%	8,369,354,727	5,442,226,215	65.03%
Recuperación de cartera por infracciones al código de tránsito	3,146,225,946	4,327,030,617	137.53%	5,808,412,916	3,119,738,618	53.71%
Recuperación de cartera por acuerdos de pago	1,957,274,788	224,897,985	11.49%	467,624,085	38,516,191	8.24%
Costas procesales	211,369,431	87,742,805	41.51%	87,319,244	119,679,227	137.06%
Recuperación de cartera por derecho de placa	2,075,779,377	1,456,255,258	70.15%	1,975,093,250	1,558,947,050	78.93%
Recuperac. de cartera parqueadero e inmovilizaciones	213,124,878	278,411,398	130.63%	30,905,232	605,345,128	1958.71%



La recuperación de cartera, aunque el Gobierno Nacional expidió la Ley 2027 de 2020, que otorgó amnistía a los deudores de multas de tránsito, entre otros, muestra una disminución en su recaudo acumulado a octubre de 2020 en un 14,62% al pasar de \$6.374 millones en 2019 a \$5.442 millones, debido a la crisis generada por la pandemia del COVID 19.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA RECUEPRAR CARTERA

Acuerdo Directivo No. 001 de 2020



Acuerdo Directivo No. 005 de 2020



Decreto presidencial No. 678 de 2020



Ley 2027 de 2020





INFORMACIÓN CONTRACTUAL

Consolidado Modalidad de Contratación a Octubre 2020	No.	Valor
Directa CPS Funcionamiento	153	\$1,185,040,985
Directa CPS Inversión	94	\$848,692,052
Directa	8	\$347,626,004
Mínima Cuantía	18	\$181,146,084
Subasta Inversa	2	\$460,000,000
Licitación Publica	1	\$873,505,230
Tienda Virtual	1	\$47,680,744
Concurso de Merito	0	\$0
Total	277	\$3,943,691,099

CONTRATACION DIRECTA

CONTRATACIÓN DIRECTA					
No. CONTRATO Y MODALIDAD	OBJETO	VALOR	FECHA DE INICIO	ESTADO Y PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	ENLACE PUBLICACION
123 DIRECTA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO UPS MARCA TOSHIBA	\$ 28.008.485	16/03/2020	EN EJECUCIÓN 38%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-12-10587304
30 DIRECTA	CORREO CERTIFICADO 4/72	\$45.625.000	17/01/2020	EN EJECUCIÓN 93%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-12-10332941
94 DIRECTA	ARRENDAMIENTO CASETA RADIOS	\$ 19.080.000	26/02/2020	EN EJECUCIÓN 41%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-12-10513800
5 DIRECTA	COBRO DE CARTERA EN LAS ETAPAS PERSUASIVA Y COACTIVA-REINCAR	N/A	08/01/2020	EN EJECUCIÓN 50%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-12-10272027
228 DIRECTA	SERVICIO DE ACTUALIZACION, CAPACITACION, RENOVACION Y ASISTENCIA TECNICA DEL SOFTWARE RTMYEC PARA EL CDA.	\$ 28.000.000	08/10/2020	EN EJECUCIÓN 36,6%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-12-11204914&



GESTION DE AUDITORIA

Serie:100

INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Página 16 de 37

258	DISPOSITIVOS ELECTRONICOS DE CONTROL TASER X2 PARA EL PERSONAL DE LA POLICIA NACIONAL	\$ 100.875.467	20/10/2020	EN EJECUCIÓN 33,3%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-12-11253481
DIRECTA					
259	RADIOS PARA EL PERSONAL DE LA POLICIA NACIONAL	\$ 119.120.000	20/10/2020	EN EJECUCIÓN 33,3%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-12-11253582&
DIRECTA					
263	SERVICIO DE EVALUACION Y VIGILANCIA DE LA ACREDITACION, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE COMPETENCIA TECNICA COMO ORGANISMO DE INSPECCION Y ACREDITACION DEL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA	\$6.917.052	27/10/2020	EN EJECUCIÓN 10%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-12-11270816
DIRECTA					

**MINIMA CUANTIA**

No. CONTRATO Y MODALIDAD	OBJETO	VALOR	FECHA DE INICIO	ESTADO Y PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	ENLACE PUBLICACION
125 MÍNIMA CUANTÍA	COMPRA DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL Y DE PRIMEROS AUXILIOS	\$19,960,647	20/04/2020	TERMINADO 100%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-10580649
126 MÍNIMA CUANTÍA	MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN DE TAXÍMETROS	\$ 24.371.943	29/05/2020	TERMINADO 100%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-10584384
127 MÍNIMA CUANTÍA	RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS PELIGROSOS	\$ 6.120.000	13/04/2020	EN EJECUCIÓN 38%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-10563036
130 MÍNIMA CUANTÍA	COMPRA DE CERTIFICADOS DIGITALES	\$ 6.723.500	29/04/2020	EN EJECUCIÓN 28%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-10620852
156 MÍNIMA CUANTÍA	COMPRA DE INTERCOMUNICADORES PARA LAS DIFERENTES VENTANILLAS	\$ 4.657.110	28/05/2020	TERMINADO 100%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-10762376
157 MÍNIMA CUANTÍA	LAMINAS TRANSPARENTES PARA EL AISLAMIENTO	\$ 2.118.200	26/05/2020	TERMINADO 100%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-10762402
158 MÍNIMA CUANTÍA	LAVAMANOS Y TAPETES DESINFECTANTES	\$ 10.350.000	28/05/2020	TERMINADO 100%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-10765925
159 MÍNIMA CUANTÍA	COMPRA DE ELEMENTOS DE ASEO	\$ 11.092.376	28/05/2020	TERMINADO 100%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-10770317
160 MÍNIMA CUANTÍA	FUMIGACION, DESRATIZACION, CONTROL DE PLAGAS, DESINFECCION DE TANQUES DE AGUA	\$ 22.878.940	03/06/2020	EN EJECUCIÓN 25%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-10790890



GESTION DE AUDITORIA

Serie:100

INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Página 18 de 37

165 MÍNIMA CUANTÍA	EVALUACIONES MEDICAS OCUPACIONALES DE INGRESO, EGRESO, PERIODICAS Y POST INCAPACIDAD, PRUEBAS PSICOSENSOMETRICAS, PARA LOS FUNCIONARIOS	\$ 11.460.000	23/06/2020	EN EJECUCIÓN 5%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-10823178
166 MÍNIMA CUANTÍA	FACTURACION ELECTRONICA	\$ 8.950.915	30/06/2020	EN EJECUCIÓN	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-10828619
253 MÍNIMA CUANTÍA	COMPRA DE LECTORES BIOMETRICOS DE HUELLAS DIGITALES PARA LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA	\$6,783,000	27/10/2020	EN EJECUCIÓN 10%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-11170241
261 MÍNIMA CUANTÍA	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE PUBLICACIÓN DE AVISO LEGAL EN UN DIARIO DE ALTA CIRCULACIÓN REGIONAL DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 1 DE LA LEY 1730 DE 2018	\$ 5.355.000	22/10/2020	TERMINADO 100%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-11184124&
271 MÍNIMA CUANTÍA	SERVICIO DE CERTIFICACION Y TRAZABILIDAD PARA CUATRO (4) LENTES DE OPACIDAD Y/O LENTES DE DENSIDAD NEUTRA PARA OPACIMETRO MARCA BRAINBEE, PARA LA REVISION TECNICO MECANICA Y EMISIONES CONTAMINANTES DEL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA DENTRO DEL MARCO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA GESTION OPERATIVA PARA LA EFICIENTE PRESTACION DE SERVICIOS DEL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA"	\$ 7.000.004	04/11/2020	EN EJECUCIÓN 13,3%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-11227401
272 MÍNIMA CUANTÍA	SERVICIO DE CERTIFICACION DE LOS SISTEMAS DE GESTION DE LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA KM 4 VIA GIRON BUCARAMANGA BAJO LAS NORMAS NTC ISO 9001:2015 E ISO 1401:2015	\$ 5.801.250	04/11/2020	EN EJECUCIÓN 13,3%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-11218730
273 MÍNIMA CUANTÍA	COMPRA DE 5000 CERTIFICADOS DE REVISION TECNICO-MECANICA Y EMISIONES CONTAMINANTES PARA EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA	\$ 3.183.250	09/11/2020	EN EJECUCIÓN 3,3%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-11215001
274 MÍNIMA CUANTÍA	REALIZAR UNA FORMACIÓN PARA TÉCNICO LABORAL EN OPERACIÓN DE VEHÍCULOS TIPO GRÚA, PARA UN GRUPO DE AGENTES DE LA POLICÍA NACIONAL, EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COOPERACIÓN NO. 001 DE 2020, CELEBRADO ENTRE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA Y LA POLICÍA NACIONAL	\$ 21.800.000	04/11/2020	EN EJECUCIÓN 23,3%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-11222010&
275 MÍNIMA CUANTÍA	REALIZAR UNA FORMACIÓN PARA INSTRUCTORES DE MOTOCICLETA CATEGORÍA A2, PARA UN GRUPO DE AGENTES DE LA POLICÍA NACIONAL, EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COOPERACIÓN NO. 001 DE 2020, CELEBRADO ENTRE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA Y LA POLICÍA NACIONAL	\$ 22.500.600	04/11/2020	EN EJECUCIÓN 23,3%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-13-11222119&

**COMPRA TIENDA VIRTUAL**

No. CONTRATO Y MODALIDAD	OBJETO	VALOR	FECHA DE INICIO	ESTADO Y PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	ENLACE PUBLICACION
OC 46179 TIENDA VIRTUAL	COMPRA DE PAPEL 75 Gr, TAMAÑOS CARTA Y OFICIO PARA LA ENTIDAD	\$ 47.680.743	13/03/2020	TERMINADO 100%	

SUBASTA INVERSA

No. CONTRATO Y MODALIDAD	OBJETO	VALOR	FECHA DE INICIO	ESTADO Y PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	ENLACE PUBLICACIÓN
124 SUBASTA INVERSA	SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y COPIADO	\$ 120.000.000	18/03/2020	EN EJECUCIÓN 37%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-9-463968
128 SUBASTA INVERSA	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	\$ 340.000.000	14/04/2020	EN EJECUCIÓN 33%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-9-464442

LICITACIÓN PÚBLICA

No. CONTRATO Y MODALIDAD	OBJETO	VALOR	FECHA DE INICIO	ESTADO Y PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	ENLACE PUBLICACION
95 LICITACIÓN PÚBLICA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS Y SALVAGUARDAR LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES QUE SE ENCUENTRAN BAJO LA TENENCIA, POSESIÓN O DOMINIO DE LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA	\$873,505,230	01/03/2020	EN EJECUCIÓN 82%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-1-208162

CONCURSO DE MERITOS

No. CONTRATO Y MODALIDAD	OBJETO	VALOR	FECHA DE INICIO	ESTADO Y PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	ENLACE PUBLICACION
222 CONCURSO DE MERITO	PRESTAR EL SERVICIO DE INTERMEDIACION DENTRO DEL PROGRAMA DE SEGUROS DE LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA		01/10/2020	EN EJECUCIÓN 5,5%	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=20-15-11012549&



GESTION ADMINISTRATIVA

Avance en el cumplimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG
Calificación FURAG de la DTB

	DIMENSIÓN	CALIFICACIÓN FURAG 2018 POR DIMENSIÓN	CALIFICACIÓN FURAG 2019 POR DIMENSIÓN	EVOLUCIÓN POR DIMENSIÓN
1	TALENTO HUMANO	63	73,6	10,6
2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN	62	75,7	13,7
3	GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS	65	73,4	8,4
4	EVALUACIÓN DE RESULTADOS	56,9	70,6	13,7
5	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	65,2	73,1	7,9
6	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	55,3	66,2	10,9
7	CONTROL INTERNO	63,7	72,9	9,2
	PROMEDIO DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	63,7	71,9	8,2

Como resultado de la evaluación FURAG 2019, se logró un promedio de calificación del 71,9 en el índice de desempeño institucional, mejorando en un 8,2 frente a la vigencia anterior

GESTION DE LA INVERSION

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO CUATRIENIO 2016-2019

Metas del cuatrienio cumplidas en un 100%

- 1. Formular un Plan de fortalecimiento institucional,
- 2. Ajustar el Plan Local de Seguridad Vial,
- 3. Crear y mantener la Oficina de la Bicicleta,
- 4. Implementación y puesta en marcha del Plan piloto de sistema de bicicletas.
- 5. Incentivar el uso de 5 corredores peatonales.
- 6. Diseño e Implementación del Centro de Investigación del Tránsito peatonal y vehicular.
- 7. Formular e implementar una Estrategia de Control Vial,



- 8. Implementar y mantener actualizado 1 sistema georreferenciado de información de la red semafórica y señales de tránsito,
- 9. Mantener al 100% la señalización horizontal,
- 10. Señalizar 14.000 M2 de Señalización horizontal nueva
- 11. Realizar 1.000 acciones de Mantenimiento a la Señalización vertical
- 12. Reponer y/o Instalar 1.500 Señales de Tránsito Verticales
- 13. Instalar 1.500 Señales de Tránsito Verticales
- 14. Demarcar 200 Cruces peatonales.
- 15. Elaborar 2 Estudios del Plan Especial de Parquaderos
- 16. Realizar 480 Operativos de control al transporte informal
- 17. Mantener 3 programas integrales de Control Vial

Metas del cuatrenio cumplidas por encima del 90%

- 18. Actualización de la Red Semafórica (98%)
- 19. Reponer 1.500 Señales de Tránsito Verticales (91%)

Meta no cumplidas 14%

- 20. Implementar y demarcar 37 zonas de estacionamiento transitorio

Mediante Acuerdo No. 013 del 10 de junio de 2020 el Concejo Municipal aprobó el del Plan de Desarrollo 2020 - 2023 “Bucaramanga, una Ciudad de Oportunidades”.

2016-2019			2020-2023		
LINEA ESTRATEGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	LINEA ESTRATEGICA	COMPONENTE	PROGRAMA
No. 1 GOBERNANZA DEMOCRÁTICA	GOBIERNO LEGAL Y EFECTIVO	ADMINISTRACIÓN ARTICULADA Y COHERENTE	No. 5 BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA	GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER
	GOBERNANZA URBANA	UNA CIUDAD QUE HACE Y EJECUTA PLANES			
No. 6 INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD	MOVILIDAD	PROMOCIÓN DE MODOS DE TRANSPORTE NO MOTORIZADOS	No. 4 BUCARAMANGA CIUDAD VITAL: LA VIDA ES SAGRADA	BUCARAMANGA SEGURA	EDUCACIÓN EN SEGURIDAD VIAL Y MOVILIDAD SOSTENIBLE
		MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL			FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA EL CONTROL DEL TRÁNSITO Y LA SEGURIDAD VIAL
					MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE SEMAFORIZACIÓN Y SEÑALIZACIÓN VIAL



PLAN DE DESARROLLO

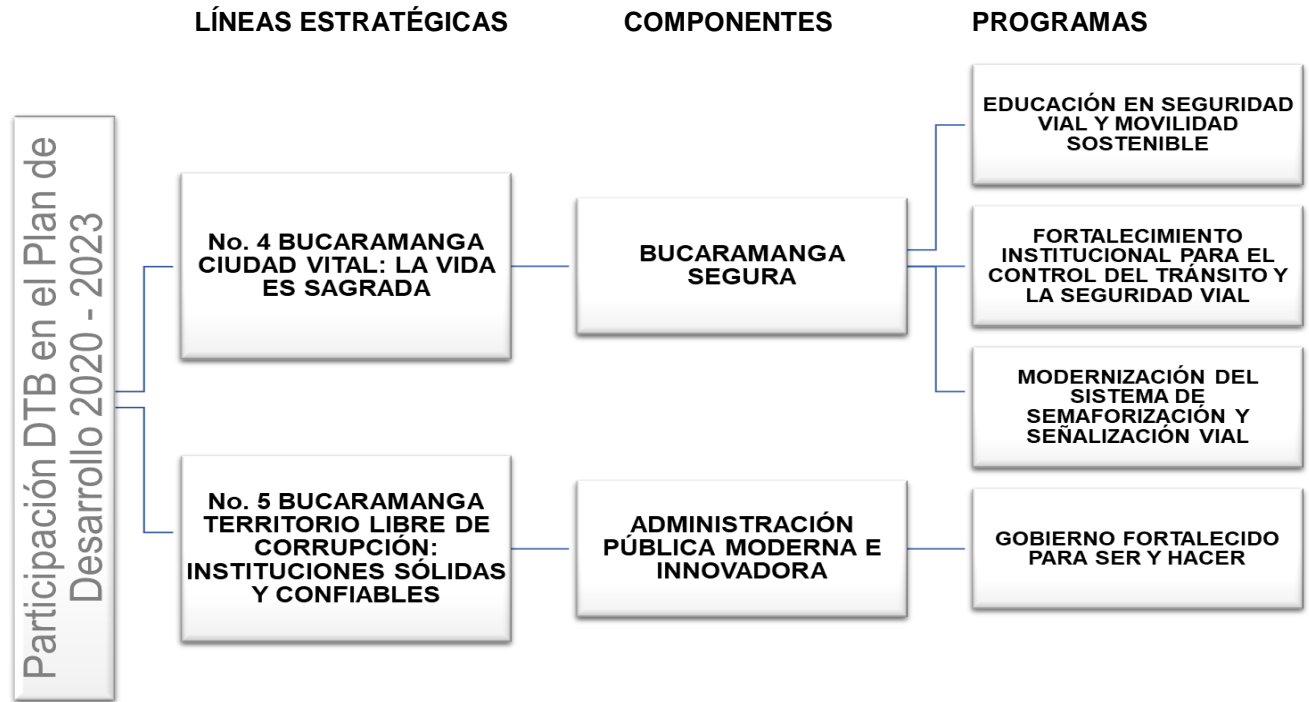
Participación DTB en el Plan de Desarrollo 2020 - 2023

ESTRUCTURA	MUNICIPIO	DTB HACE PARTE
Líneas Estratégicas	5	2
Componentes	25	2
Programas	75	4
Metas de Bienestar	52	4
Metas de producto	297	11

Indicadores Metas de Producto DTB Plan de Desarrollo 2020 – 2023

LÍNEA ESTRATÉGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	INDICADORES DE PRODUCTO	PROGRAMACIÓN META			
				2020	2021	2022	2023
4. BUCARAMANGA CIUDAD VITAL: LA VIDA ES SAGRADA	BUCARAMANGA SEGURA	EDUCACIÓN EN SEGURIDAD VIAL Y MOVILIDAD SOSTENIBLE	Número de programas de educación en seguridad vial y movilidad sostenible mantenidos.	3	3	3	3
			Número de programa de educación, promoción y valoración del uso de medios de transporte sostenible y del uso de la bicicleta formulados e implementados.	1	1	1	1
		FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA EL CONTROL DEL TRÁNSITO Y LA SEGURIDAD VIAL	Número de estrategias de control y regulación del Tránsito vehicular y peatonal, de la Seguridad vial y del Transporte Informal formuladas e implementadas.	1	1	1	1
			Número de revisiones técnico mecánica y de emisiones contaminantes realizadas.	10.500	11.000	11.500	12.000
		MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE SEMAFORIZACIÓN Y SEÑALIZACIÓN VIAL	Número de intersecciones semaforizadas mantenidas en el municipio.	174	174	174	174
			Porcentaje de avance en el diseño del Sistema Inteligente de Gestión de Tráfico - SIGT.	10%	50%	40%	0%
			Porcentaje de señalización vial horizontal, vertical y elevada del inventario mantenida.	100%	100%	100%	100%
			Número de m2 de señalización horizontal nueva demarcada.	500	1.500	2.000	2.000
			Número de señales de tránsito verticales o elevadas nuevas instaladas.	50	100	200	350
			Número de Planes Zonales de Zonas de Estacionamiento Transitorio Regulado - ZERT actualizados.	0	1	1	0
5. BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA	GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER	Número de estrategias de fortalecimiento institucional de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga formuladas e implementadas.	1	1	1	1

Participación DTB en el Plan de Desarrollo 2020 - 2023



Proyectos de Inversión DTB actualizados I Semestre de 2020

Ítem	Proyecto de Inversión	Código BPIN	Rubro Presupuestal	Rubro Presupuestal	Presupuesto Definitivo	Ejecución presupuestal 30/Junio/2020	% De Ejecución
1	Formulación e implementación de alternativas que fomenten y fortalezcan la utilización de los modos de transporte no motorizados en el municipio de Bucaramanga	2017680010027	635020101	Incentivo Transporte No motorizado	\$ 200.000.000	\$ 44.100.000	22%
	Mejoramiento de las Instalaciones Físicas de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga	No se formuló el proyecto	635060101	Fortalecimiento Infraestructura	\$ 200.000.000	\$ 0	1%
2	Fortalecimiento institucional de los sistemas de información,	2017680010001	63506010201	Fortalecimiento de los Sistemas de Información	\$ 150.000.000	\$ 8.950.915	0%



GESTION DE AUDITORIA

Serie:100

INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Página 24 de 37

	Sistematización y Plataforma Tecnológica de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga		63506010202	Cableado	\$ 850.000.000	\$ 0	0%
3	Fortalecimiento del Centro de Diagnóstico Automotor de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga	2017680010003	635060103	Fortalecimiento Centro de Diagnóstico Automotor	\$ 340.000.000	\$ 145.736.943	43%
4	Modernización del Sistema georreferenciado de SemafORIZACIÓN del Municipio de Bucaramanga	2019680010018	63507010201	SemafORIZACIÓN	\$ 157.000.000	\$ 70.740.000	45%
	Diseño del Sistema Inteligente de Gestión del Tráfico	No se formuló el proyecto	63507010202	Consultoría para el Diseño del Sistema Inteligente de Tráfico	\$ 2.500.000.000	\$ 0	0%
5	Mejoramiento y Actualización de la Señalización Vial en el Municipio de Bucaramanga	2018680010003	635070103	Señalización	\$ 500.000.000	\$ 54.600.000	11%
6	Implementación y promoción de programas de educación vial a los usuarios de la vía en el municipio Bucaramanga	2017680010005	635070105	Educación Vial	\$ 295.000.000	\$ 110.340.000	37%
7	Formulación e Implementación de una Estrategia de Control Vial de la Dirección de Tránsito del Municipio de Bucaramanga	2017680010004	63507050101	Control Vial	\$ 2.190.000.000	\$ 630.516.150	26%
TOTALES					\$ 7.611.952.364	\$ 1.064.984.008	14%


**Plan Operativo Anual de Inversión – POAI armonizado vigencia 2020**

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA					
PRESUPUESTO INVERSIÓN VIGENCIA 2020					
Rubro Presupuestal	Rubro Presupuestal	Presupuesto 2020 Inicial con excedentes	Ejecución Inversión I semestre 2020	Proyección Inversión II semestre 2020	Presupuesto 2020 Definitivo Armonizado
635020101	Incentivo Transporte No Motorizado	\$ 200.000.000	\$ 44.100.000	\$ 64.900.000	\$ 109.000.000
635060101	Fortalecimiento Infraestructura	\$ 200.000.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0
63506010201	Fortalecimiento de los Sistemas de Información	\$ 150.000.000	\$ 8.950.915	\$ 91.049.085	\$ 100.000.000
63506010202	Cableado Estructurado	\$ 850.000.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0
635060103	Fortalecimiento Centro de Diagnóstico Automotor	\$ 340.000.000	\$ 145.736.943	\$ 254.263.057	\$ 400.000.000
63507010201	Semaforización	\$ 157.000.000	\$ 70.740.000	\$ 342.260.000	\$ 413.000.000
63507010202	Consultoría para el diseño del Sistema Inteligente de tráfico	\$ 2.500.000.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0
635070103	Señalización	\$ 500.000.000	\$ 54.600.000	\$ 172.400.000	\$ 227.000.000
635070105	Educación Vial	\$ 295.000.000	\$ 110.340.000	\$ 189.660.000	\$ 300.000.000
63507050101	Control Vial	\$ 2.419.952.364	\$ 630.516.150	\$ 2.082.436.214	\$ 2.712.952.364
6350705010101	Combustibles y Lubricantes	\$ 400.000.000	\$ 360.000.000	\$ 120.000.000	\$ 480.000.000
635070501010101	Vigencias futuras Combustible y Lubricantes	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
6350705010102	Dotación de personal	\$ 650.000.000	\$ 0	\$ 670.000.000	\$ 670.000.000
6350705010103	Capacitación de personal operativo	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
6350705010104	Repuesto	\$ 90.000.000	\$ 2.689.150	\$ 100.000.000	\$ 102.689.150
6350705010105	Mantenimiento de Vehículos	\$ 100.000.000	\$ 0	\$ 110.000.000	\$ 110.000.000
6350705010106	Otros Control Vial	\$ 1.179.952.364	\$ 267.827.000	\$ 1.082.436.214	\$ 1.350.263.214
Totales		\$ 7.611.952.364	\$ 1.064.984.008	\$ 3.196.968.356	\$ 4.261.952.364

CUMPLIMIENTO SUBDIRECCION TECNICA

La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, viene adelantando acciones de seguridad vial articuladas con otras entidades del orden municipal, departamental y nacional.

El 100% de los procesos del equipo de trabajo de la Subdirección Técnica son misionales

	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 26 de 37

Las estrategias que a diario se desarrollan están enfocadas en salvar vidas en las vías de la ciudad, cuyo fin tiene relación directa con el propósito trazado de la actual administración “Gobernar es Hacer”.

Desde la Subdirección técnica se expiden los permisos de cargue y descargue, de enero a septiembre del 2020 expidieron 1.491 permisos, con un recaudo de \$152.881.000

El grupo de Planeamiento Vial tiene a cargo las actividades de georreferenciación, semaforización, señalización y el mismo planeamiento vial de la ciudad, los cuales requieren de adelantar labores dispendiosas de estudios, análisis de datos, normatividad y levantamiento de información de campo entre otras, además adelanta labores como:

PROGRAMA: Educación en seguridad Vial y Movilidad Sostenible

CUADRO RESUMEN ENERO-SEPTIEMBRE DE 2020

MES	SOLICITUDES O PETICIONES	PLANES DE MANEJO DE TRAFICO - PMT O SEGUIMIENTO	ESTUDIOS DE TRANSITO	PERMISOS EVENTOS ESPECIALES PROGRAMABLES EEP
ENERO	58	18	2	1
FEBRERO	48	39	2	5
MARZO	27	29	1	6
ABRIL	8	0	0	0
MAYO	13	10	0	0
JUNIO	17	19	2	0
JULIO	27	14	0	0
AGOSTO	16	11	2	0
SEPTIEMBRE	30	15	2	0
TOTAL	244	155	11	12

PROGRAMA: Modernización del sistema de semaforización y señalización vial

Mantenimiento a 3088,73 m2 de señalización horizontal existente

Demarcación de 319,55 m2 de señalización horizontal nueva.

Mantenimiento de 256 señales de tránsito vertical



Reposición permanente de bombillas de semáforos, plaquetas electrónicas en los equipos de control central y local.

Ajustes Técnicos para tiempos adecuados en función de la ola verde.

Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema semafórico.

Labores técnicas complementarias al sistema de semaforización y central de semáforos.

Instalación de Postes y Semáforos

Acometidas Eléctricas, Retiro de Cable y Ductos entre otros.





ACTIVIDADES ADICIONALES DE PLANEAMIENTO VIAL

Elaboración del proyecto de los bici corredores viales temporales.

Apoyo técnico de planeamiento vial al proyecto de ciclo infraestructura

Apoyo técnico de planeamiento vial al proyecto de Pequeñas Grandes Obras (PGO) presentado por la Agencia Nacional de Seguridad vial ANSV

ACTIVIDADES DE CULTURA EN LA VIAL

Actividades de educación vial desde el niño, niña y jóvenes; sensibilización y concientización en normas de tránsito a todos los actores viales; conductor, peatón, población en discapacidad y adulto mayor para que modifique sus actitudes, hábitos, conductas y comportamientos incorrectos en la vía, asumiendo comportamientos seguros, responsables y valores de respeto y tolerancia, cuando se moviliza por el espacio público, en el marco de los siguientes programas:

PROGRAMA: Educación en seguridad Vial y Movilidad Sostenible

Existen tres (3) programas integrales de cultura vial

PROGRAMA EN EDUCACIÓN SABER MOVERSE: Dirigido a la comunidad estudiantil en la etapa de preescolar, básica, media y superior igualmente a docentes y padres de familia.

PROGRAMA EN INFORMACION-PROMOTORES DE LA SEGURIDAD VIAL: Actividades dirigidas a todos los usuarios de las vías, incluyendo el sector empresarial de la ciudad.

PROGRAMA EN CONTROL- RESPONSABLES DE UNA MOVILIDAD AGIL, SEGURA Y LEGAL: Dirigido a infractores mediante la realización del curso de educación vial con el fin que sean reeducados en su comportamiento en las vías.

ACTIVIDAD	TOTAL
SABER MOVERSE (capacitación en salones)	2.151
Capacitaciones Virtuales "RETO DIGITAL DTB"	6.786
PARQUE MÓVIL	2.151
BICI-BALANCE	0
PARQUE DIDÁCTICO	184
TOTAL SABER MOVERSE	11.272
RESPONSABLES DE UNA MOVILIDAD ÁGIL, SEGURA Y LEGAL (CIA DTB)	9.585
CIA ALCALDÍA	475
TOTAL RESPONSABLES	10.060
PROMOTORES DE LA SEGURIDAD VIAL (capacitaciones en empresas)	1333
Actividad Especial a la entrada de la entidad organizando el ingreso y sensibilizando a los usuarios en temas de cultura y seguridad vial.	7370
Actividades especiales respecto a la pandemia COVID-19, Aulas Móviles De Seguridad Vial	2935
Auxiliares en la vía	1717
ACTIVIDADES ESPECIALES (cascos)	519
ACTIVIDADES ESPECIALES: EXPO MOTOS NEOMUNDO	630
Semana Nacional de la movilidad sostenible 2020 "movilidad por la vida" Apoyo secretaria de interior, Inderbu, policía nacional y DTB, terminal de tránsito y transporte de Bucaramanga, empresa privada, sociedad en general, Metrolínea.	1200
TOTAL PROMOTORES	15.704
TOTAL GENERAL	37.036





OFIBICI - PROMOCIÓN DE MODOS DE TRANSPORTE NO MOTORIZADO E INCENTIVO DEL USO DE LA BICICLETA

La Oficina de la Bicicleta de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, es un programa de la Subdirección Técnica en aras de fomentar y fortalecer los modos de transporte no motorizado se realiza diferentes acciones de promoción en la ciudad, en el cual se sensibiliza a la ciudadanía, para promover el uso de la bicicleta, con el propósito de incentivar reflexiones sobre el impacto de nuestros hábitos de transporte en el medio ambiente, el espacio público y la salud.

Actividades Realizadas antes de la Emergencia sanitaria COVID-19

Biciescuela: 35 personas entre niños, niñas, adolescentes y adultos participaron en las actividades de la Biciescuela año 2020, con de flota institucional de la DTB 30 bicicletas con su respectiva indumentaria.



Taller de Mecánica Básica para bicicletas: con la participación de 31 Biciusuarios en el taller se enseñó de manera teórica práctica métodos para prevenir fallas mecánicas al momento de movilizarnos en bici.

En el mes de febrero se realizó el “Ciclopaseo de apertura”, Con la participación de 200 ciudadanos; los pedalistas disfrutaron de un recorrido urbano de 11 km.

“Ciclopaseos FEJABIKER” con la participación de 250 adolescentes, niños, niñas, jóvenes y adultos de la comunidad adventista con un recorrido de 12 KM urbanos. Taller BiciCultura dirigido a cerca de 1.222 estudiantes del Colegio de Santander sobre la importancia de la transformación urbana hacia la sostenibilidad.

Participación y socialización por redes de la Campaña la Hora del Planeta: el movimiento ambiental que más personas ha unido por una misma causa en el mundo

Actividades	Número de actividades	Número de participantes
Ciclopaseos Mensuales	2	450
Taller de mecánica básica para bicicletas	2	31
Taller Bici cultura en movimiento	7	1.222
Biciescuela DTB	4	35
Actividades de participación ciudadana, socializaciones y otros	1	25
Total	16	1.863

Actividades durante la Emergencia sanitaria del COVID-19

- ✓ Se desarrolló la estrategia Mecánica Básica para Bicicleta en casa, mediante videos clips se indica como ejecutar mantenimientos o un ajuste correctivo o preventivo de la bicicleta en casa.
- ✓ Participación en el taller SOURCE de herramientas a seguimientos de proyectos realizado por CFF.
- ✓ Apoyo a la administración Municipal en el Diseño de la presentación de los Bici- corredores temporales, así como desarrollo de los esquemas tipo para el inicio de la implementación, paradas y esquinas.
- ✓ Celebración del Mundial de la Bicicleta (03 de Julio de 2020) se realizó el lanzamiento de la campaña “En Bici Voy Seguro” mediante campañas de sensibilización a ciclistas
- ✓ *Realización del conversatorio sobre Movilidad*
- ✓ Desarrollo de la campaña de seguridad vial dirigida a los ciclistas en la vía
- ✓ Campañas en el marco de la semana de Movilidad sostenible



Participación en la puesta en marcha del PILOTO DE UN SISTEMA DE BICICLETAS PÚBLICAS – SBP

Reanudación del convenio interadministrativo 230 entre el Área Metropolitana de Bucaramanga, Metrolínea, Alcaldía de Bucaramanga y la DTB para aunar esfuerzos en a la implementación y puesta en marcha de un Sistema Piloto de Bicicleta Pública para el municipio de Bucaramanga.

- ✓ Del 3 octubre de 2019 hasta el 12 de junio de 2020 se han realizado 37.005 viajes, existen 5.280 personas inscritas y se han recorrido 66.609 km.
- ✓ En promedio se estaban realizando entre 250 y 350 viajes diarios y se dio el día récord para el sistema pues en un solo día se realizaron 503 viajes.
- ✓ A partir del mes de septiembre del 2020 Metrolínea es el responsable de la operación del Sistema de Bicicleta Publica –CLOBI.

Se implementó el proyecto CFF, el cual es un programa de cooperación técnica, implementado conjuntamente por la GIZ (agencia de cooperación técnica alemana) y C40 grupo de ciudades líderes en el mundo en la lucha contra el cambio climático, que apoya a los municipios de Bogotá, Cali, Bucaramanga y Montería (clúster de ciclismo urbano sostenible de CFF) en la preparación técnica de Sistemas de Bicicleta Públicos.

Nombre del Proyecto:	CFF: Clúster de Ciclismo Urbano Sostenible en Colombia
Area del proyecto	Clima y transporte sostenible
Agencias implementadoras	CFF: C40 Cities Climate Leadership Group, GIZ GmbH
Socio político local del proyecto:	Alcaldía de Bucaramanga
Duración:	01/2017 - 01/2021

Actividades Realizadas:

Apoyo en la Convocatoria y organización de la agenda de la primera misión 2020 donde se presentaron las consultorías que apoyan el proceso desde Brasil LOGIT y Acompañamiento en la visita de campo por las diferentes estaciones de Metrobici Convocatoria y organización de la segunda misión la cual se realizó de manera virtual, donde se desarrollaron las siguientes actividades como:

Presentación de las Tecnologías de los diferentes SBP.

Mapeo de Actores; escuchar y discutir las expectativas de cada actor clave el en proceso, identificando barreras y oportunidades a ser aprovechadas.



Coordinación en la realización del foro virtual organizado en cooperación técnica con el programa Cities Finance Facility (CFF) de C40 y GIZ, sobre la bicicleta en el marco del COVID-19.

Se participo en los talles de prefactibilidad CFF-C40 de los resultados técnicos, legal y financiero.

Participación en la implementación del proyecto “Movilidad Urbana Sostenible” financiado por la Iniciativa Alemana de Tecnología Climática (DKTI).

PLAN LOCAL DE SEGURIDAD VIAL – PLSV / CENTRO DE INVESTIGACIÓN – CITSEV

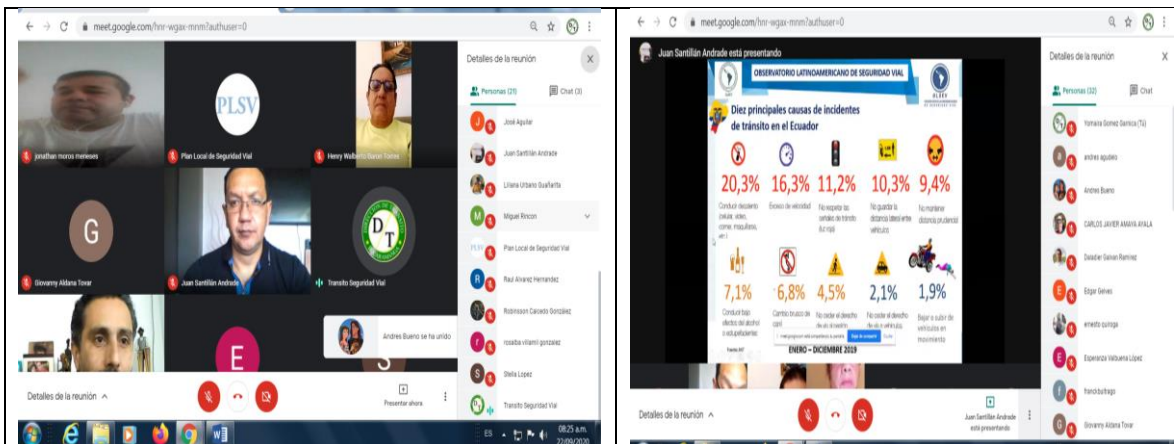
La Dirección de Tránsito de Bucaramanga DTB ha ejecutado diferentes acciones en cumplimiento al Plan Local de Seguridad Vial – PLSV de Bucaramanga 2017-2020 “*Bucaramanga por una MOVILIDAD SOSTENIBLE, LEGAL Y SEGURA*”.

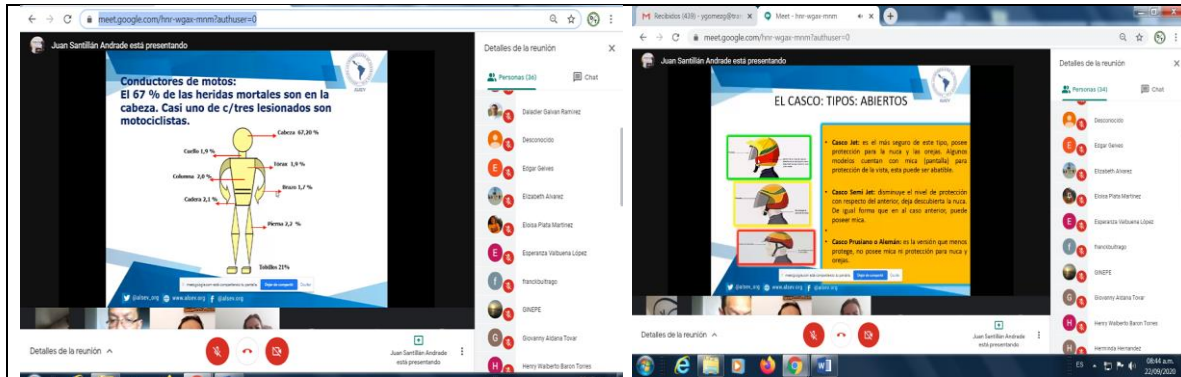
Como la implementación de acciones en todos los pilares del PLSV así:

- ✓ Campañas de educación y seguridad vial,
- ✓ Control y prevención vial
- ✓ Mantenimiento a la señalización vial y red semafórica
- ✓ Estudios de tránsito y planeamiento vial

Gestión mediante el Convenio No 025 de 2019 del 26 de junio De 2019, Para Consecución De Recursos Convenio Agencia Nacional de Seguridad Vial– ANSV.

Capacitación Virtual La motocicleta y su impacto en la seguridad vial, con la Asociación Latinoamericana de Seguridad Vial (realizada el martes 22 de sept de 2020)





PROGRAMA: Fortalecimiento institucional para el control del tránsito y la seguridad vial

Despejes Viales



Recuperación del Espacio Publico



Operativos de Control salva vidas



Control Beodez y Motocicletas



Control al Uso del carril de Metrolínea



**CUADRO RESUMEN GRUPO CONTROL VIAL
A 4 DE NOVIEMBRE DE 2020**

PERSONAL	UNIDADES
COMANDANTE GENERAL	1
SUBCOMANDANTE	1
TECNICOS OPERATIVOS	7
AGENTES DE TRANSITO	153
TOTAL	162

**PERSONAL DEL GRUPO CONTROL VIAL EN PANDEMIA - CUMPLIENDO RESOLUCION
666 DE 2020 Y ACTIVOS**

PERSONAL OPERATIVO	104	64,19%
PERSONAL CON PRE-EXISTENCIAS MEDICAS	58	35,81%
TOTAL DE PERSONAL	162	100%

LOGROS ALCANZADOS CON LA ESTRATEGIA DE CONTROL VIAL

COMPARENDOS AÑOS 2019 2020 ENERO A OCTUBRE				
VEHÍCULOS	AÑO 2019	AÑO 2020	DIF AÑO 19-20	% DIF
INMOVILIZADOS	14.728	13.606	-1122	-8%
SIN INMOVILIZAR	38.614	22.341	-16273	-42%
TOTAL	53.342	35.947	-17395	-33%

10 infracciones que más cometen los Conductores

ÍTEM	INFRACCIÓN	AÑO 2019	AÑO 2020	DIF AÑO 19-2020	% DIF	% EN TOTAL 2020
1	TRANSITAR POR SITIOS RESTRINGIDOS Y HORAS RESTRINGIDAS	13.157	11.418	-1.739	-13%	32%
2	NO REALIZAR LA REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA	6.176	5.801	-375	-6%	16%
3	ESTACIONAR EN SITIO PROHIBIDO	18.016	4.482	-13.534	-75%	12%
4	CONducIR SIN PORTAR SEGUROS	2.000	2.552	552	28%	7%
5	CONducIR VEHÍCULO SIN LLEVAR CONSIGO LA LICENCIA	2.837	2.436	-401	-14%	7%
6	GUIAR UN VEHÍCULO SIN HABER OBTENIDO LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN	1.190	1.870	680	57%	5%
7	CONducIR MOTO SIN OBSERVAR LAS NORMAS	2.714	1.596	-1.118	-41%	4%



8	CONducir Vehículo para uso diferente al autorizado (piratas)	1.366	1.356	-10	-1%	4%
9	CONducir Vehículo con licencia conducción vencida	597	785	188	31%	2%
10	NO ACATAR SEÑAL O REQUERIMIENTO DEL AGENTE	2.090	662	-1.428	-68%	2%

COMPARATIVO (TOTAL) COMPARENDOS BEODEZ AÑOS 2019- 2020

ENERO A OCTUBRE

VEHÍCULOS	AÑO 2019	AÑO 2020	DIF AÑO 19-2020	% DIF
INMOVILIZADOS	238	184	-54	-23%
SIN INMOVILIZAR	16	9	-7	-44%
TOTAL	254	193	-61	-24%

COMPARATIVO COMPARENDOS POR PARQUEO AÑOS 2019-2020

ENERO A OCTUBRE

VEHÍCULOS	AÑO 2019	AÑO 2020	DIF AÑO 19-2020	% DIF
INMOVILIZADOS	1.113	747	(366)	-33%
SIN INMOVILIZAR	16.903	3.735	(13.168)	-78%
TOTAL	18.016	4.482	(13.534)	-75%

COMPARENDOS POR PICO Y PLACA ENERO A OCTUBRE AÑO 2019-2020

COMPARENDOS	AÑO 2019	AÑO 2020	DIFERENCIA	% DIF
INMOVILIZADO EN PATIOS	2.015	3.641	1.626	81%
SIN INMOVILIZAR	2.469	2.647	178	7%
TOTAL	4.484	6.288	1.804	40%

COMPARENDOS POR LA RESOLUCIÓN 111. ENERO A OCTUBRE AÑO 2019-2020

COMPARENDOS POR TIPO DE VEHÍCULO	AÑO 2019	AÑO 2020	DIFERENCIA	% DIF
Camión	33	142	109	330%
Tracto camión	6	11	5	100%
Volqueta	1	1	0	0%
TOTAL	40	154	114	285%

COMPARENDOS REALIZADOS A AMBULANCIAS AÑOS 2019 2020 ENERO A OCTUBRE

COMPARENDOS	AÑO 2019	AÑO 2020	DIF	% DIF
INMOVILIZADO EN PATIOS	4	4	0	0%
SIN INMOVILIZAR	22	20	-2	-9%
TOTAL	26	24	-2	-8%



TOTAL, COMPARENDOS POR TIPO DE VEHÍCULO AÑOS 2019-2020 ENERO A OCTUBRE	
VEHÍCULO	AÑO 2020
Motocicleta	22.714
Automóvil	9.315
Camioneta	2.491
Campero	746
Camión	450
Buseta	14
Microbús	43
Bus	15
Bicicleta	71
Tracto camión	42
Motocarro	29
Volqueta	14
Moto triciclo	2
Cuatrimoto	1
Maq. Construcción	-
TOTAL	35.947

Los vehículos que más infringen las normas de tránsito siguen siendo las Motocicletas representan el 63.2%, seguido los Automóviles con el 25.9% y Otros vehículos (Camionetas, Buses, etc.) el 10.9%.

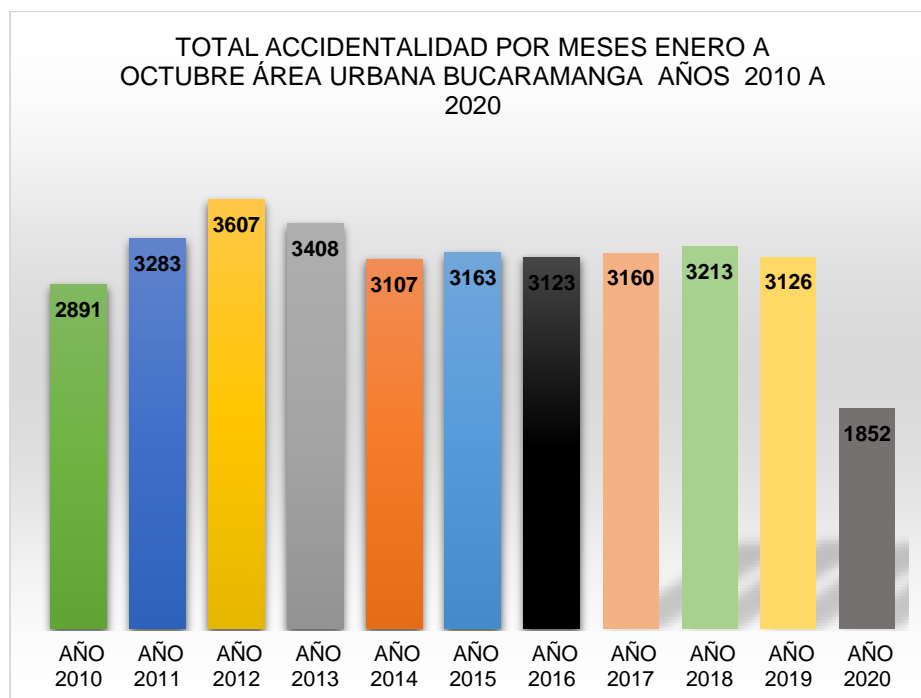
Código Inf	INFRACCIONES ASOCIADAS AL TRANSPORTE INFORMAL ENE A OCT AÑO 2020	TOTAL	% EN TOTAL
C02	Estacionar en sitio prohibido	416	13%
B01	Cond veh-sin (licencia-con ella vencida-adulterada-o no patentado	334	10%
C24	Conducir moto sin observar la norma-(parqueo-casco-chaleco-luces etc.)	305	10%
D12	Conducir vehículo para uso diferente al autorizado	1.356	42%
C35	No realizar revisión técnico-mecánica o no portarla	398	12%
D02	Conducir sin soat	189	6%
C15	Conducir excediendo la capacidad (sobre cupo)	18	1%
Otras infracciones LEY 769		80	2%
SANCIONES AL SERVICIO PUBLICO DE PASAJEROS POR PRESTAR SERVICIO LEY 1383 INFORMAL		111	3%
Total		3.207	100%



Al mes de octubre del año 2020 se realizaron un total 3.207 Comparendos asociados al Transporte Informal de los cuales 1.356 fueron por la infracción D-12.

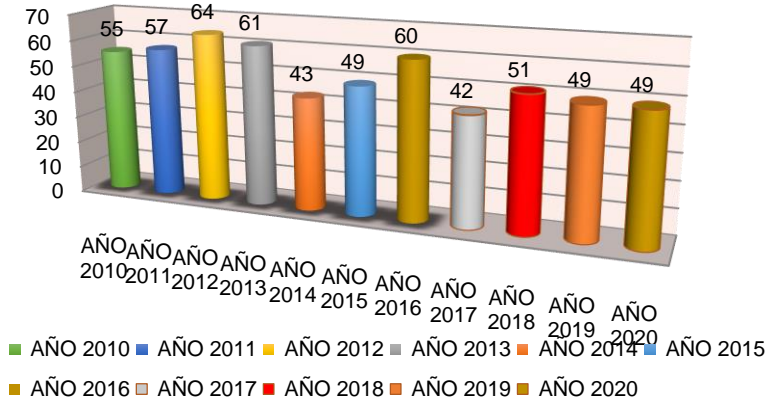
De los 1.356 comparendos realizados por la infracción D-12 727 vehículos inmovilizados un incremento de 26% frente al mismo periodo del año 2019.

ACCIDENTALIDAD COMPARATIVA ENERO A OCTUBRE AÑOS 2019-2020					
CLASE DE ACCIDENTE	AÑO 2019	AÑO 2020	DIFERENCIA 2019-2020	% DIF	% ACC EN TOTAL 2020
ACCIDENTES CON VICTIMAS FATALES	49	49	0	0%	3%
ACCIDENTES CON LESIONADOS	1.667	1041	-626	-38%	56%
ACCIDENTES SOLO DAÑOS	1.410	762	-648	-46%	41%
TOTAL	3.126	1.852	-1274	-41%	100%
VÍCTIMAS FATALES EN LOS ACCIDENTES Y LESIONADOS EN ACCIDENTES					
VICTIMAS EN LOS ACCIDENTES	49	49	0	0%	
PERSONAS LESIONADAS EN LOS ACCIDENTES	2.632	1655	-977	-37%	





TOTAL VÍCTIMAS FATALES POR AÑOS MES ENERO A OCTUBRE AÑOS 2010- 2020



VICTIMAS POR CONDICIÓN AÑOS 2019-2020 ENERO A OCTUBRE

CONDICIÓN DE LA VICTIMA	AÑO 2019	AÑO 2020	DIF AÑO 2019-2020	% DIF AÑO 2019-2020	% EN EL TOTAL AÑO 2020
MOTOCICLISTA	20	22	2	10%	45%
PEATÓN	22	18	-4	-18%	37%
CICLISTA	3	3	0	0%	6%
PASAJERO MOTO	2	3	1	50%	6%
CONDUCTOR	1	1	0	0%	2%
PASAJERO	1	1	0	0%	2%
PASAJERO CICLISTA	0	1	1	100%	2%
TOTAL, POR AÑOS	49	49	0	0%	98%

VICTIMAS POR EDAD Y SEXO	AÑO 2019	AÑO 2020	DIF 19-2020	% DIF 19-2020	% ACC EN TOTAL 2020
< 5	0	0	0	0%	0%
5 a 14	6	3	-3	0%	6%
15 a 24	11	10	-1	-9%	20%
25 a 34	4	15	11	275%	31%
35 a 44	6	7	1	17%	14%
45 a 59	1	5	4	400%	10%
> 59	21	9	-12	-57%	18%
Desconocida	0	0	0	0%	0%
Total	49	49	0	0%	100%

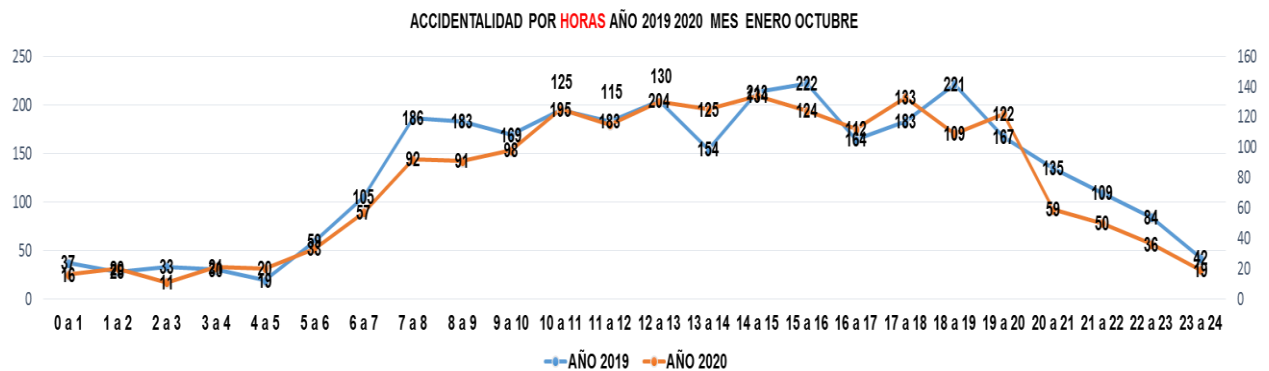


Accidentalidad por mes

ACCIDENTES POR MES	AÑO 2019	AÑO 2020	DIF 19-2020	% DIF 19-2020	% ACC EN TOTAL 2020
Enero	281	287	6	2%	15%
Febrero	296	297	1	0%	16%
Marzo	347	204	-143	-41%	11%
Abril	273	81	-192	-70%	4%
Mayo	346	123	-223	-64%	7%
Junio	293	120	-173	-59%	6%
Julio	326	159	-167	0%	9%
Agosto	306	165	-141	0%	9%
Septiembre	338	180	-158	0%	10%
Octubre	319	236	-83	0%	13%
Total	3.125	1.852	-1.273	-41%	100%

Accidentalidad por días

ACCIDENTES POR DÍAS	AÑO 2019	AÑO 2020	DIFERENCIA
Lunes	437	234	13%
Martes	497	259	14%
Miércoles	466	270	15%
Jueves	466	273	15%
Viernes	429	310	17%
Sábado	503	315	17%
Domingo	327	191	10%
Total	3.125	1.852	100%





Puntos críticos de accidentalidad

PUNTOS CRITICOS AÑO 2020 ENERO A OCTUBRE								
VÍAS	CON HERIDOS	CON MUERTOS	SOLO DAÑOS	TOTAL	% EN TOTAL DE ACCIDENTES AÑO 1.852	% EN LAS VICTIMAS AÑO 48	% EN ACC DAÑOS DEL AÑO 762	% EN LOS ACC LESIONADOS DEL AÑO 1.042
CARRERA 27 CALLES 48 A 58	23	3	32	58	3,1%	6,3%	4,2%	2,2%
AUTOPISTA FLORIDA BUCARAMANGA	44	0	13	57	3,1%	0,0%	1,7%	4,2%
ANILLO VIAL	31	1	22	54	2,9%	2,1%	2,9%	3,0%
AUTOPISTA NORTE	33	7	11	51	2,8%	14,6%	1,4%	3,2%
AVENIDA Q SECA	22	0	24	46	2,5%	0,0%	3,1%	2,1%
DIAGONAL 15	30	2	8	40	2,2%	4,2%	1,0%	2,9%
AUTOPISTA GIRÓN	19	5	14	38	2,1%	10,4%	1,8%	1,8%
TRANSVERSAL ORIENTAL	9	0	10	19	1,0%	0,0%	1,3%	0,9%
TRANSVERSAL METROPOLITANA	9	2	6	17	0,9%	4,2%	0,8%	0,9%
AVENIDA GONZÁLEZ VALENCIA	7	1	6	14	0,8%	2,1%	0,8%	0,7%
AUTOPISTA CÚCUTA	9	1	3	13	0,7%	2,1%	0,4%	0,9%
CALLE 45 VÍA CHIMITA	6	4	1	11	0,6%	8,3%	0,1%	0,6%
VÍA MATANZA	3	2	3	8	0,4%	4,2%	0,4%	0,3%
BOULEVARD SANTANDER	2	0	2	4	0,2%	0,0%	0,3%	0,2%
TOTAL	247	28	155	430	23%	58%	20%	24%

Accidentalidad por clase de Accidente

CLASE ACCIDENTES	AÑO 2019	AÑO 2020	DIF 19-2020	% DIF 19-2020	% ACC EN TOTAL 2020
Choque	2.786	1.655	-1.131	-41%	89%
Atropello	283	168	-115	-41%	9%
Volcamiento	48	26	-22	-46%	1%
Caída ocupante	7	1	-6	-86%	0,1%
Incendio	1	2	1	0%	0,1%
Otro	0	0	0	0%	0,0%
Total	3.125	1.852	-1.273	-41%	100%

Tipo de vehículos involucrados en accidentes

Tipo de vehículo involucrado	AÑO 2019	AÑO 2020	DIF 19-2020	% DIF 19-2020	% ACC EN TOTAL 2020
Automóvil	2397	1316	-1081	-45%	37,6%
Bus	175	80	-95	-54%	2,3%
Buseta	144	63	-81	-56%	1,8%



Camión-Furgón	203	154	-49	-24%	4,4%
Camioneta	675	367	-308	-46%	10,5%
Campero	147	78	-69	-47%	2,2%
Microbús	73	31	-42	-58%	0,9%
Vehículo articulado	43	39	-4	-9%	1,1%
Volqueta	19	20	1	5%	0,6%
Moto	2029	1254	-775	-38%	35,9%
Maquinaria	1	3	2	200%	0,1%
Motocarro	3	19	16	533%	0,5%
Bicicleta	77	67	-10	-13%	1,9%
Otro	4	5	1	25%	0,1%
No identificado	0	0	0	0%	0,0%
Total	5.990	3.496	-2.494	-42%	100%

Gestión de atención al Ciudadano

Por la emergencia sanitaria la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, en los meses de abril, mayo y junio del 2020 se laboró mediante teletrabajo, atendiendo las PQRS interpuestas por los ciudadanos mediante el correo info@transitobucaramanga.gov.co y plataforma web.

Cifras de Atención al Ciudadano Enero - Octubre 2020

ACTIVIDADES	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	OCTUBRE	TOTAL
USUARIOS ATENDIDOS POR VENTANILLA	31.586	1.828	5.942	2004	41.360
USUARIOS VÍA INTERNET No. PQRSD Correo info@transitobucaramanga.gov.co	1137	2309	2230	411	6.087
REQUERIMIENTOS Y RESPUESTAS	0	0	337	69	406
PQRSD VÍA INTERNET. POR CORREO INSTITUCIONAL Y PLATAFORMA PQRSD	719	1592	2885	1032	6.228
USUARIOS VÍA TELEFÓNICA	4.647	368	1.412	1042	7.469
TOTAL	38.089	6.097	12.806	4.558	61.550

De las 6,228 PQRS recibidas por la plataforma web y el correo institucional info@transitobucaramanga.gov.co. Se encuentran cerradas 6,144 y abiertas 84.

Se implementó el turno web y para los trámites de Oficina de Registro Automotor, cursos educativos a infractores, pagos de comparendos y salidas de vehículos inmovilizados, desde el grupo de atención al usuario se coordina la asesoría y acompañamiento de los usuarios que ingresan a la entidad a realizar los diferentes tramites, con objetivo que tramitadores no engañen a los usuarios.



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

- ✓ Cumplimiento al Plan estratégico de gestión de talento humano – PEGTH

Publicación Planes de Talento Humano en la Página Web de la Entidad

Plan Anual de Previsión de Recursos Humanos y Plan Anual de vacantes

Se surtió todo el Proceso de empleo de vacantes ante la Comisión Nacional de servicio Civil

Se realizaron los documentos y notificaciones de la terminación de 31 provisionalidades, por medio de las Resoluciones 147 a 177 de 2020.

Notificación a las personas de la lista de elegibles, de los cuales 19 solicitaron prórroga para tomar posesión.

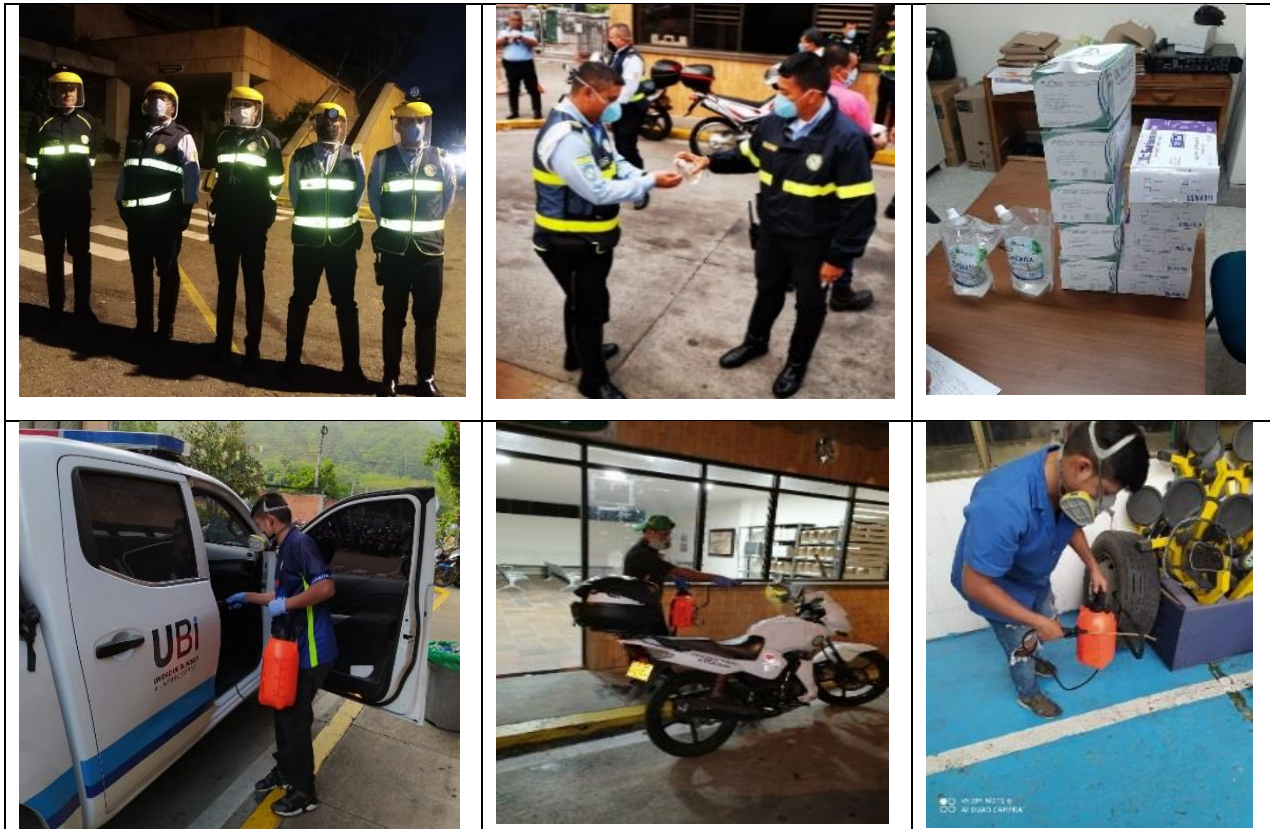
A la fecha se han posesionado 79 elegibles, nombrados en periodo de prueba y están pendientes por posesionarse 2 elegibles.





ACCIONES EJECUTADAS EN EL MARCO DE LA CONTINGENCIA DERIVADA POR LA PANDEMIA COVID – 19

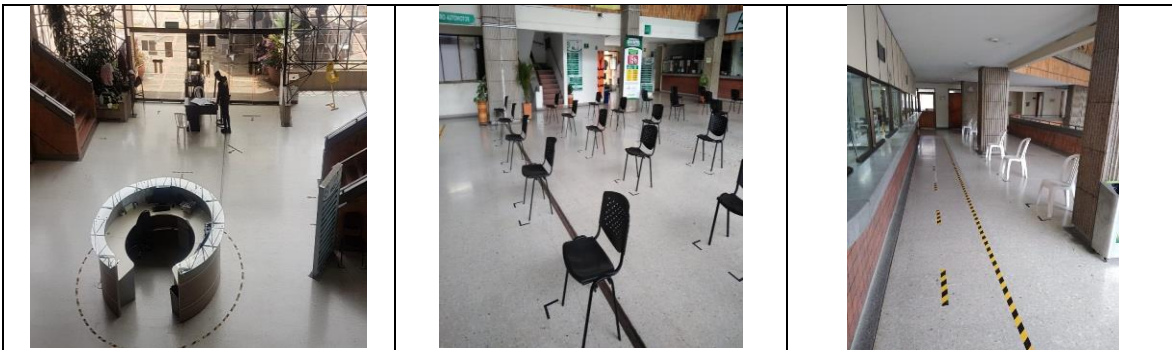
Entrega de elementos de protección y desinfección para el grupo de control vial



Adquisición de elementos para desinfección



Señalización áreas atención a ciudadanos para el distanciamiento social



Toma de temperatura, instalación de lavamanos portátiles, tapete de desinfección y señalización al ingreso para usuarios y funcionarios





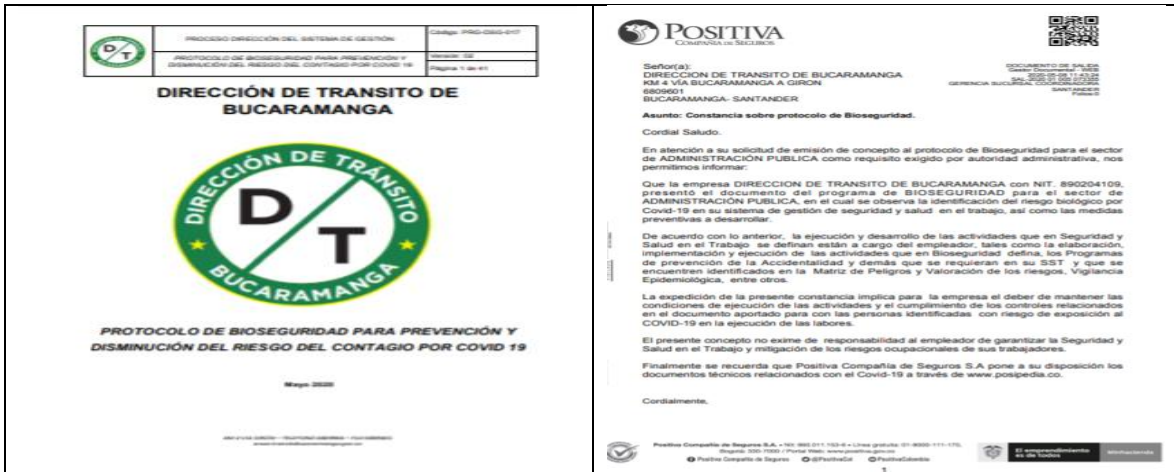
Medidas de aislamiento en áreas de atención al Cliente y adquisición de intercomunicadores



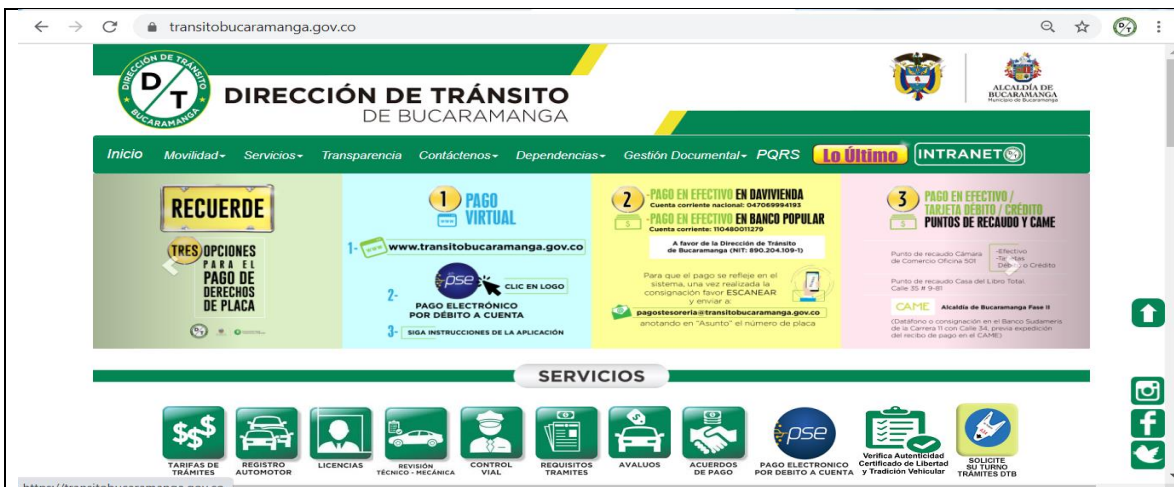
Comunicación de las medidas frente a la prevención del COVID-19



Elaboración y adopción del Protocolo de Bioseguridad para la DTB y certificación por ARL Positiva



Implementación del Turno WEB para tramites y Cursos



Toma de muestra PCR para personal administrativo expuesto y masiva para agentes de tránsito que se encuentran activos



Visitas de inspección a las diferentes áreas para verificar cumplimiento de medidas de bioseguridad



GESTIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

Procesos Disciplinarios Iniciados 2020

PROCESOS DISCIPLINARIOS INICIADOS			
INDAGACIONES PRELIMINARES (2)	APERTURA DE INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS (5)	CITACIÓN A AUDIENCIA (3)	AUTO DE PRORROGA DE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA (1)
Se dio apertura a dos Indagaciones Preliminares.	Se dio apertura a dos Investigaciones Disciplinarias.	Durante este periodo se proyectaron 3 Autos de citación a audiencia en proceso verbal.	Dentro de este periodo se proyectó un Auto de prórroga de Investigación Disciplinaria.

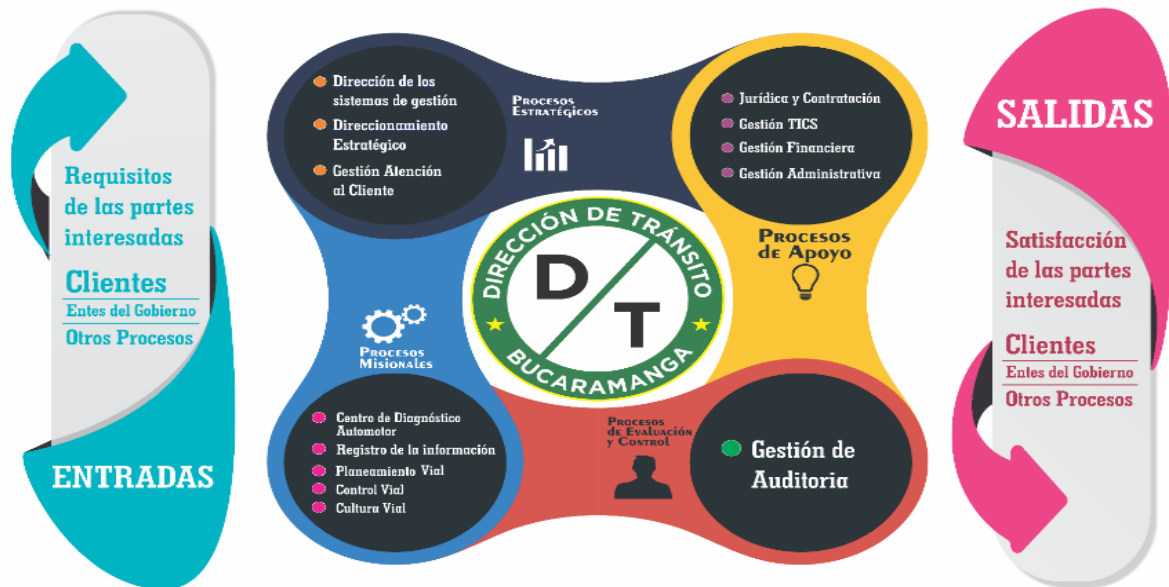
Procesos Disciplinarios Finalizados 2020

PROCESOS DISCIPLINARIOS FINALIZADOS		
ARCHIVOS (49)	INHIBITORIOS (14)	FALLOS (1)
Se dio por terminado y por ende archivo de cuarenta y nueve (49) procesos, toda vez que no hubo mérito para continuar con el procedimiento.	Se proyectaron 14 Autos Inhibitorios por considerarse que eran hechos disciplinariamente irrelevantes o inconcretos o difusos. Estos se caracterizan por no hacer tránsito a cosa juzgada y podrán reabrirse si a futuro surgen pruebas o evidencias que así lo permita, siempre y cuando no opere la caducidad de la acción.	Se elaboró un fallo sancionatorio en primera instancia.
LLAMADOS DE ATENCIÓN (13)	PROCESOS REMITIDOS A OTROS ENTES DE CONTROL (3)	ACUMULACIONES (4)
Se remitieron a los jefes de los presuntos implicados para que se diera aplicación al Artículo 51 de la Ley 734 de 2002.	Se enviaron por competencia tres procesos a diferentes entidades.	Se proyectó Auto de acumulación de procesos con hechos conexos.

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015) Vigente a 2020.
Sistema basado en la gestión de riesgos de los procesos definidos:

MAPA DE PROCESOS DE DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA



De acuerdo a la Auditoría por el ICONTEC realizada en el año 2019 a febrero de 2020 las no conformidades y oportunidades de mejora del sistema de gestión ambiental y de calidad se encuentran cerradas.

Ejecución de Revisión por la Dirección para el 2020, donde se evaluó el estado del SIG y se establecieron actividades de mejoramiento.

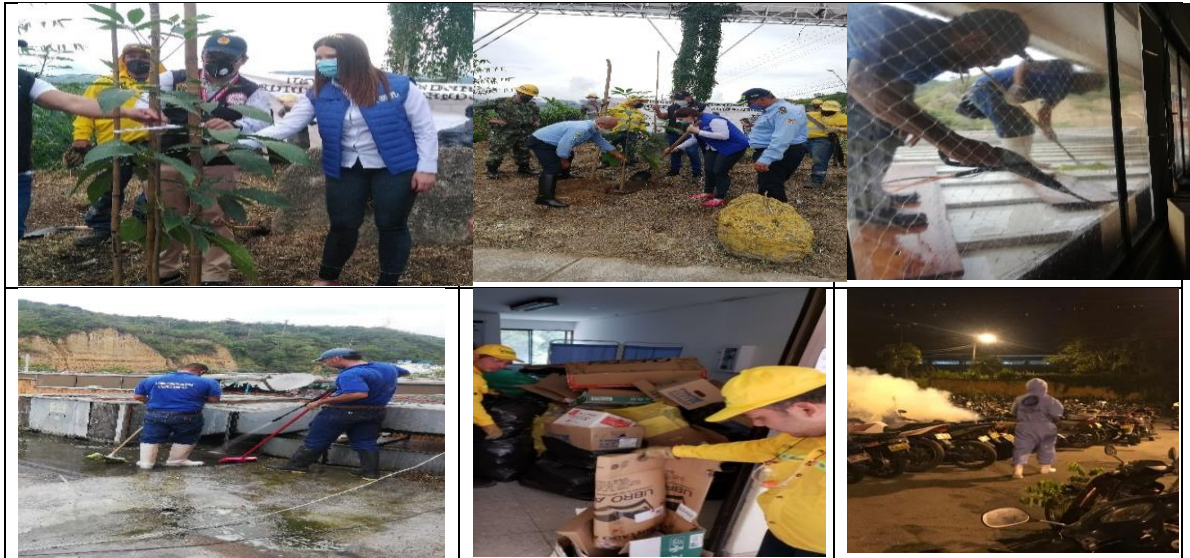
Proceso de recertificación del sistema se efectuó del 17 al 19 de noviembre del 2020

Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2015) Vigente a 2020

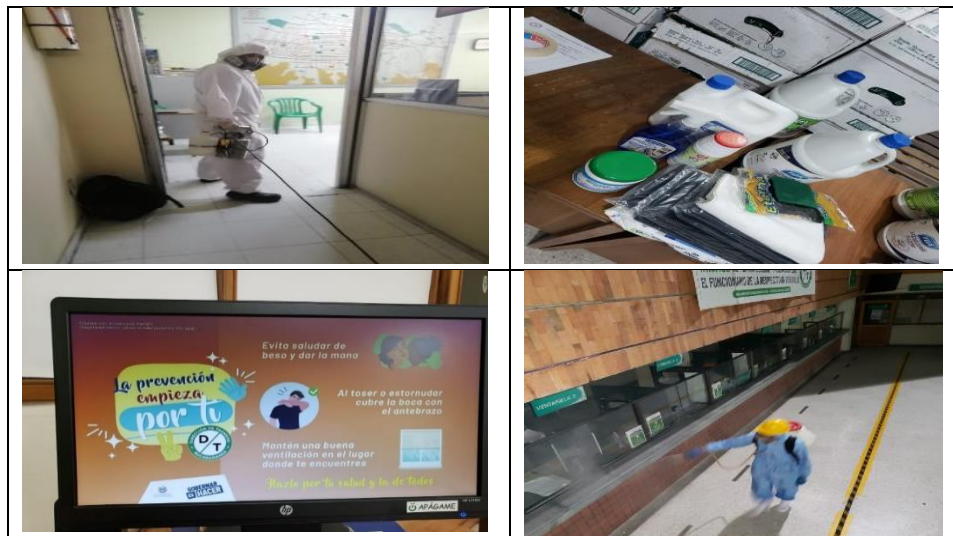
Actividades realizadas para el cumplimiento al Sistema de Gestión Ambiental:

- Recolección de material aprovechable
- Limpieza áreas externas e internas DTB
- Programa de residuos solidos
- Control de plagas y lavado de techos
- Lavado y desinfección de tanques agua
- Fumigación

Desinfección de virus COVID 19
Formación en aspectos e impactos ambientales
Jornada de siembra de árboles en la DTB



Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad de Salud en el Trabajo de acuerdo a la Ley 1562 de 2012 y Decreto 1072 de 2015.



Acciones realizadas:

- Se estableció e implemento los protocolos de bioseguridad
- Adquisición de implementos para la prevención del COVID-19



- Se desarrollaron las siguientes capacitaciones:
 - ✓ Capacitación en; Autocuidado, estrés, lavado de manos, Prevención frente a las Enfermedades Respiratorias y prevención COVID-19 por parte de la DTB y ARL.
 - ✓ Realización del Comité de Investigación de Accidentes
 - ✓ Inspecciones Planeadas.
 - ✓ Seguimiento Recomendaciones Médicas Ocupacionales.
 - ✓ Programa Medicina Preventiva y del Trabajo

GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

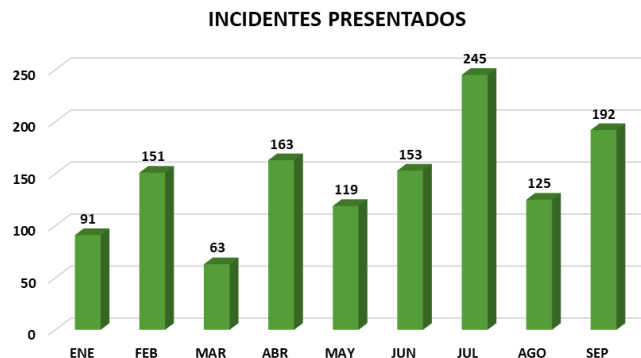
Cumplimiento Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI

- ✓ Sistema Misional Moviliza: Se encuentra en fase de garantía, mantenimiento y ajustes durante la vigencia 2020.
- ✓ Implementación Turno Web Implementación de Botón de Pago PSE



Soporte al Sistema Misional: Se atendieron 1.302 casos por incidentes presentados durante la ejecución de las diferentes operaciones de la entidad con el Sistema de Información Misional.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
INCIDENTES PRESENTADOS	91	151	63	163	119	153	245	125	192

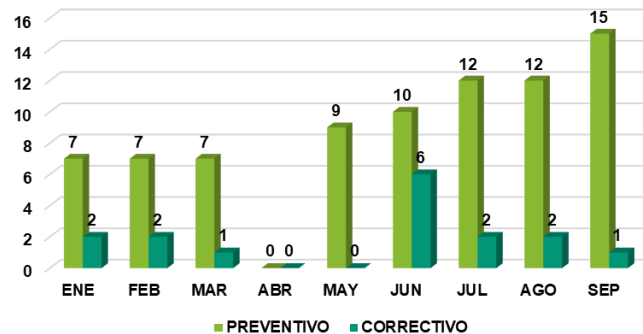




Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos: Se ha dado cumplimiento al cronograma de mantenimientos preventivos para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos tecnológicos.

TIPO DE MANTENIMIENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
PREVENTIVO	7	7	7	0	9	10	12	12	15	79
CORRECTIVO	2	2	1	0	0	6	2	2	1	16

MANTENIMIENTO COMPUTADORES



Implementación de Sistema de respaldo y seguridad: Se ha dado cumplimiento al plan de copias de seguridad de la Base de Datos del Sistema de Información Misional Moviliza.

Copias Diarias
Copias Mensuales
Copias Anuales
Servidor de Respaldo

Plataforma Tecnológica: Con la compra de los nuevos servidores y los nuevos Sistemas de Información, se robusteció la plataforma tecnológica, con lo cual nos permitió poder desplegar en tiempo récord un plan de teletrabajo dada la emergencia sanitaria impuesta.

Habilitación de Trabajo en Casa: Se habilitaron alrededor de 30 puestos de trabajo para que los funcionarios pudieran desempeñar sus labores desde casa.



DEPENDENCIA	PUESTOS HABILITADOS
INSPECCIONES	8
FINANCIERA	7
PLANEACION	1
TALENTO HUMANO	4
SISTEMAS	5
ATENCION AL USUARIO	4

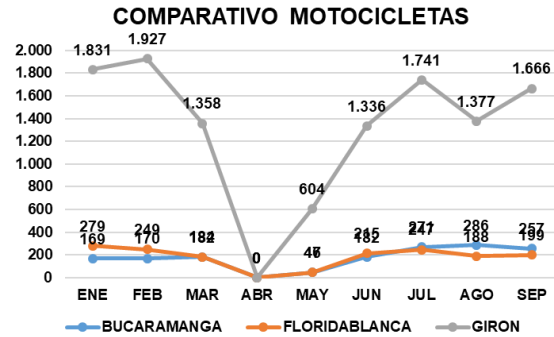
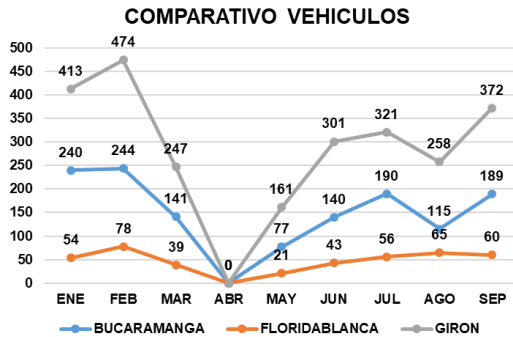
GRUPO DE REGISTRO AUTOMOTOR

Principales logros en los Trámites relacionados con la matrícula de vehículos automotores y motocicletas, en cumplimiento de la misión de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga:

MATRÍCULA INICIAL POR TIPO DE VEHÍCULO 2020										
CLASE DE VEHÍCULO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
PARTICULAR	200	200	120	0	60	92	148	88	126	1034
PÚBLICO	26	26	18	0	14	34	31	17	30	196
OFICIAL	1	3	0	0	1	0	3	0	2	10
MOTOCICLETAS	169	170	184	0	46	182	271	286	257	1565
REMOLQUES	1	5	1	0	1	6	2	4	26	46
MAQ. AGRICOLA	12	10	2	0	1	8	6	6	5	50
TOTAL	409	414	325	0	123	322	461	401	446	2901

- ✓ Mercadeo en concesionarios de vehículos, ofreciendo inmediatamente la pre asignación de las placas.
- ✓ Asesoría directa a los Gerentes de los concesionarios
- ✓ Expedición de permiso de pico & placa en hora valle para nuevas matrículas o traslados de cuenta.
- ✓ Realización de 38.257 trámites al III Trimestre del año 2020, como: trasposos, despignoraciones, pignoraciones, cambios de características, traslados de cuenta, cancelaciones de matrículas, radicaciones de cuenta.
- ✓ Expedición de las licencias de transito una vez culmina el trámite realizado.

COMPARATIVO MATRÍCULAS 2020											
CLASE DE VEHÍCULO		EN E	FE B	MA R	AB R	MA Y	JU N	JU L	AG O	SE P	TOTA L
BUCARAMANGA	VEHICULOS	240	244	141	0	77	140	190	115	189	1.336
	MOTOCICLETAS	169	170	184	0	46	182	271	286	257	1.565
FLORIDABLANCA	VEHICULOS	54	78	39	0	21	43	56	65	60	416
	MOTOCICLETAS	279	249	182	0	47	215	247	188	199	1.606
GIRON	VEHICULOS	413	474	247	0	161	301	321	258	372	2.547
	MOTOCICLETAS	1.831	1.927	1.358	0	604	1.336	1.741	1.377	1.666	11.840



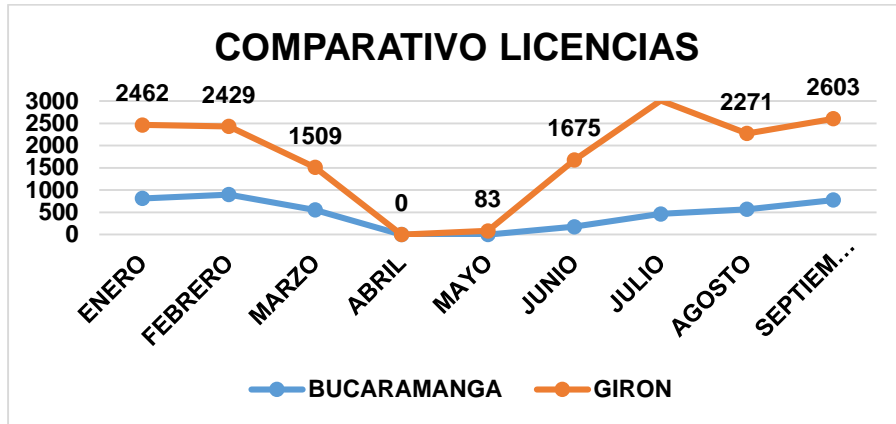
GRUPO DE LICENCIAS DE CONDUCCION

Principales logros en la expedición de las licencias de Conducción, en cumplimiento de la misión de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga:

LICENCIAS DE CONDUCCIÓN POR TRAMITE 2020										
TIPO DE TRAMITE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
INICIAL	401	464	336	0	0	54	242	359	498	2.354
RENOVACION	213	215	130	0	0	77	130	105	147	1.017
DUPLICADO	140	123	42	0	0	26	49	44	54	478
CAMBIO DOCUMENTO	33	37	14	0	0	3	31	19	20	157
RECAT. ASCDTE	47	53	28	0	0	13	6	41	53	241
RECAT. DESDTE	6	5	4	0	0	4	4	0	5	28
TOTAL	840	897	554	0	0	177	462	568	777	4.275

Acercamiento con los diferentes centros de apoyo (CEA y CRC).
Expedición de las licencias de conducción una vez culmina el trámite realizado

COMPARATIVO LICENCIAS DE CONDUCCIÓN 2020										
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
BUCARAMANGA	813	897	554	0	0	175	462	586	777	4.246
GIRON	2462	2429	1509	0	83	1675	2271	2603	2510	16.042



GESTIÓN COMUNICACIÓN Y PRENSA

Mediante las publicaciones en las redes sociales Facebook, Twitter y la página web institucional, la DTB da a conocer el trabajo que realiza a diario, así como las campañas de sensibilización en prevención y seguridad vial dirigidas a los actores viales. Durante la etapa de aislamiento generada por el COVID-19, estas se convirtieron en el canal más utilizado por los ciudadanos para realizar consultas sobre las medidas adoptadas por el Gobierno nacional y local en temas de movilidad y servicios institucionales.

Facebook cuenta con a 43.132 seguidores a 31 de octubre de 2020, un c de 5.240 seguidores respecto al periodo del año 2019.

PROGRAMA: Gobierno Fortalecido para Ser y Hacer

El Centro diagnostico Automotor de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, se encuentra acreditado por la ONAC, bajo la norma NTC 17020:2012, Certificado de Acreditación 10-OIN-034 hasta 2023 con visitas anuales de seguimiento (Ultima presentada 9 y 10 de noviembre).

Cuenta con habilitación del Ministerio de Transporte Resolución 005378 de 2008 Actualmente está certificado por el ICONTEC SC-CER356146.

Vigilado por el SICOV, Superintendencia de transporte, cuenta con el Control de recaudo establecido en la Resolución 3318:2015.

AMB y CDMB: Otorgan Resolución Ambiental



Capacidad Instalada de líneas
6 vehículos livianos por hora o 3 vehículos pesados rígidos por hora
6 vehículos livianos por hora
10 motocicletas por hora para 4T y 2T

Convenios Comerciales:

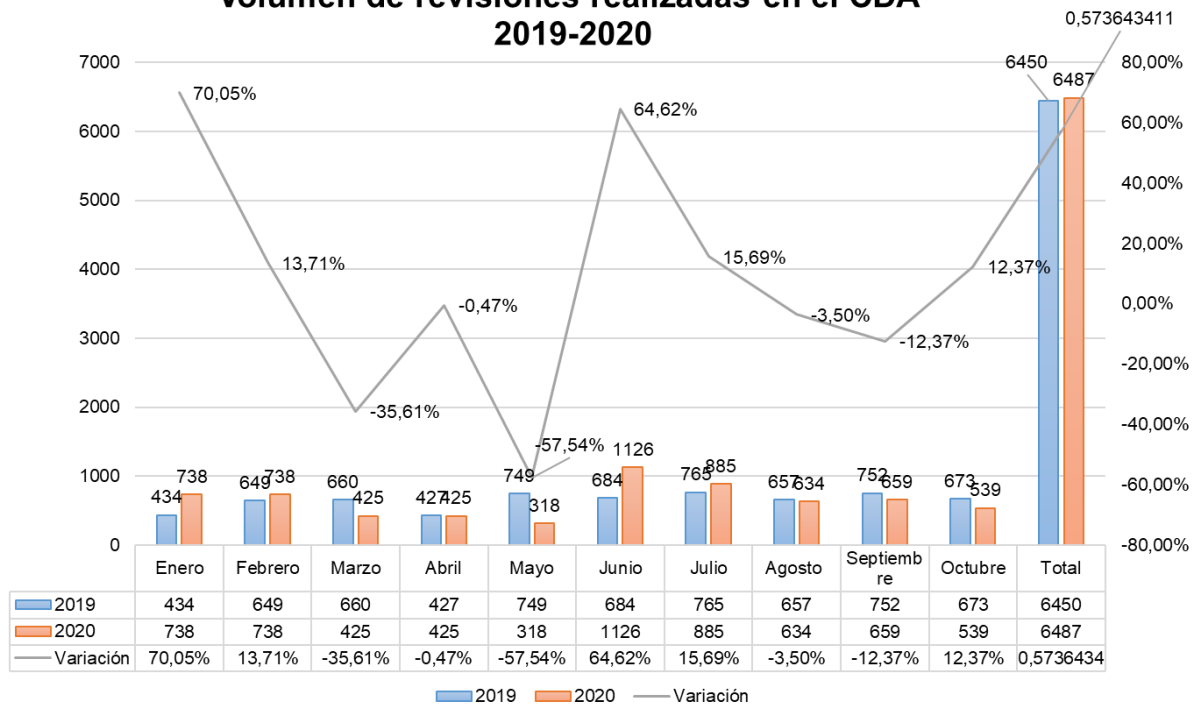
Con entidades Públicas 4


- ✓ Alcaldía Bucaramanga.
- ✓ Gobernación de Santander.
- ✓ Personaría de Bucaramanga
- ✓ Bomberos de Bucaramanga

Con Empresas Privadas 13

- ✓ Transportes San Juan
- ✓ Transportes
- ✓ Transportes
- ✓ Villa Bahía class
- ✓ Otros

**Volumen de revisiones realizadas en el CDA
2019-2020**



	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 58 de 37

GESTION JURIDICA

Principales Logros realizados en la Vigencia 2020

- ✓ Apoyo Jurídico a las Dependencias de la Entidad
- ✓ Conceptos Jurídicos,
- ✓ Derechos de Petición, Consultas y respuestas a PQRS,
- ✓ Recursos de Reposición y Apelación,
- ✓ Proyección y revisión de Resoluciones y Actos Administrativos
- ✓ Participación en siete (7) Comités con voz y voto en cada uno de los casos o temas que se tratan de acuerdo con la competencia del Comité.
- ✓ Recomendaciones en el comité de Defensa Judicial y Conciliación con el fin de apoyar el litigio de los procesos en curso y las audiencias de conciliaciones celebradas ante la Procuraduría General de la Nación.
- ✓ Acompañamiento y asesoría jurídica en la proyección y revisión de conceptos, derechos de petición, PQRS y actos administrativos, así:
- ✓ 401 resoluciones proyectadas y/o revisadas para la firma de la Directora General
- ✓ Revisión y proyección de los recursos de apelación interpuestos contra los procesos emitidos por la Oficina de Control Interno Disciplinario.
- ✓ Revisión y apoyo a los recursos de reposición contra las resoluciones emanadas del Ministerio de Transporte
- ✓ Se atendieron 68 derechos de petición y 13 PQRS radicadas en el Sistema Gestión de Solicitudes al Ciudadano de la entidad.

PROYECTOS DE ACUERDOS Y ACUERDOS

Apoyo y revisión jurídica a los Siete (7) Proyectos de Acuerdos y Acuerdos del año 2020, presentados ante el Consejo Directivo de la entidad.

RECUSACIÓN

Tramite al recurso de recusación fundamentado en que el Ex -Director General de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga no podía conocer del proceso disciplinario bajo radicado No. CID-3329/19 en segunda instancia por tener un proceso penal en su contra, situación que fue remitida a la Procuraduría Regional de Santander poniendo en conocimiento la recusación.

APLICACIÓN DE LA LEY 1712 DE 2014 DE TRANSPARENCIA

Se reglamentó lo referente al derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información como resultado se expidió el siguiente acto administrativo: Resolución “Por la cual se adoptan el Registro de activos de información y el índice de información clasificada y reservada de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga”



Actualización del nomograma de cada una de las dependencias de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga y el diligenciamiento de las tablas de registro de activos de la información clasificada y reservada de esta entidad.

Asesoría a la oficina de Registro Automotor, en la revisión de documentos para la legalización de los trámites ante la entidad como son poderes, escrituras, cancelación de matrículas por hurto, oficios de respuesta a los diferentes juzgados que requieren el registro de medidas cautelares (embargo entre otros)


DENUNCIAS PENALES: Como apoyo jurídico en materia de investigaciones penales, durante la vigencia 2020 se han instaurado veintisiete (27) denuncias, de las cuales ocho (8) de estas hacen parte de las motocicletas hurtadas en los patios de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, las restantes son por diferentes delitos como daño en bien ajeno, falsedad ideológica, hurto, peculado, lesiones, etc. Así mismo se enviaron (85) oficios a la Fiscalía General de la Nación solicitando impulso procesal.

Se tuvo en cuenta la suspensión de términos mediante Acuerdo No. PCSJA20-11517 de 2020 desde el 16 de marzo de 2020 hasta el 01 de julio de 2020 emitido por parte del Consejo Superior de la Judicatura.

AUDIENCIAS AÑO 2020: Se asistió a 16 Audiencias, presenciales hasta el mes de marzo /2020 y de manera virtual a partir del mes de junio/2020.

DENUNCIAS PENALES OFICINA JEFE ASESORA JURÍDICA

PRESUNTO DELITO	No. DENUNCIAS
FALSEDAD EN DOCUMENTO PÚBLICO / PRIVADO	26
DAÑO EN BIEN AJENO	20
FALSEDAD MARCARIA	3
HURTO EN GRADO DE TENTATIVA EN CONCURSO CON FALSEDAD EN DOCUMENTO PÚBLICO	1
HURTO / CALIFICADO / AGRAVADO	44
ABUSO DE AUTORIDAD / CONFIANZA	2
AMENAZAS	1
LESIONES	3
FALSEDAD PERSONAL	1
FRAUDE A RESOLUCION JUDICIAL	1
FRAUDE PROCESAL	3
VIOLENCIA CONTRA SERVIDOR PÚBLICO	9
COHECHO PROPIO / POR DAR U OFRECER	6
CONTRATO SIN CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES	1
PECULADO CULPOSO	1
CONCUSIÓN	5
INADMITIDOS	6
PENDIENTE POR DETERMINAR	49
TOTAL	182

	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 60 de 37

Proceso de negociación laboral surtido entre la Dirección de Tránsito de Bucaramanga y Sindicato Unitario Nacional de Trabajadores del Estado – SUNET, Asociación Nacional de Empleados de Tránsito y Transporte - ANDETT y la Asociación de Trabajadores de los Sistemas Nacionales de Tránsito y Control Vial – ATCONVIAL. Como resultado de esas negociaciones se expidió lo siguiente:

- ✓ 18 actas de Negociación Laboral.
- ✓ Acta de Finalización Negociación Laboral – Compilación de los Acuerdos y Desacuerdos en el marco de la Negociación Laboral según Decreto 160 del 2014 entre la Dirección de Tránsito de Bucaramanga y las Organizaciones Sindicales de la DTB ANDETT – ATCONVIAL – SUNET. Con fecha del 01 de septiembre del 2020.
- ✓ Finalmente se proyectó Resolución No. 354 de fecha 29 de septiembre del 2020: “Por la cual se elevan a acto administrativo los acuerdos suscritos en el proceso de negociación surtido entre la Dirección de Tránsito de Bucaramanga y Sindicato Unitario Nacional de Trabajadores del Estado – SUNET, Asociación Nacional de Empleados de Tránsito y Transporte - ANDETT y la Asociación de Trabajadores de los Sistemas Nacionales de Tránsito y Control Vial – ATCONVIAL.”


En el marco de la contingencia del COVID – 19:

- ✓ La DTB adopto la Resolución No. 204 de 2020 por medio de la cual se adoptan medidas administrativas en la Dirección de Tránsito de Bucaramanga en virtud de la preservación de la vida y mitigación del riesgo con ocasión de la emergencia sanitaria generada por el coronavirus covid-19.
- ✓ Se suspendieron los términos de procesos disciplinarios, contravencionales y sus recursos mediante las siguientes Resoluciones:
- ✓ Resolución No. 099 del 18 de marzo de 2020 hasta el 31 de marzo de 2020, la cual fue prorrogada mediante los siguientes actos administrativos:
- ✓ Resolución No. 104 de 31 de marzo de 2020
- ✓ Resolución No. 292 del 07 de septiembre de 2020,
- ✓ Resolución No. 347 del 25 de septiembre de 2020
- ✓ Resolución No. 396 del 13 de octubre de 2020.

GESTIÓN OFICINA ASESORA JURÍDICA

Comité de Conciliación

La Oficina Asesora Jurídica es la secretaria técnica del Comité de Defensa Judicial, Conciliación y Repetición de la entidad

	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 61 de 37

DERECHOS DE PETICIÓN: Al mes de octubre de dio respuesta o se remitieron por competencia 235 Derechos de Petición dentro del término legal

Informes Únicos de Infracciones al Transporte: Se remitieron 148 informes de IUIITS (con destino a las autoridades de transporte competentes).

Autorización y emisión de la respectiva boleta de salida de 111 vehículos inmovilizados por infracciones al transporte
Segunda Instancia de Procesos Contravencionales de Tránsito

Recepción, revisión y registro en el cuadro de control de apelaciones de 7 recursos interpuestos.

Se profirieron 61 resoluciones mediante las cuales se resolvieron recursos de apelación dentro de procesos contravencionales ante las siete (7) inspecciones de tránsito de la DTB.

Se adelantaron las gestiones pertinentes para la efectiva notificación personal o mediante aviso, según corresponda de 68 recursos de apelaciones resueltos.

Se proyectaron 12 resoluciones mediante las cuales se resolvieron recursos de apelación dentro de procesos contravencionales ante las siete (7) inspecciones de tránsito de la DTB.

Licencias de Conducción Suspendidas o Canceladas por Inspecciones

Se recibieron en custodia 47 licencias de conducción retenidas por suspensión o cancelación por parte de las siete (7) inspecciones de la DTB.

Se realizaron las gestiones pertinentes para la entrega de 131 licencias de conducción que ya cumplieron el término de suspensión y que llenaron los requisitos mínimos para tal fin.

PROCESOS JUDICIALES: La Dirección de Tránsito de Bucaramanga fue notificada de 28 procesos judiciales y/o administrativos sancionatorios nuevos.

Se asignaron a los abogados externos los 28 procesos judiciales y/o administrativos sancionatorios nuevos.

Se realizaron los respectivos poderes para actuar dentro de los 130 procesos judiciales a los abogados externos nuevos y 2 a audiencias de conciliación prejudicial.



Se mantiene actualizado el cuadro de control “Base de procesos litigiosos” registrando las últimas actuaciones del apoderado y/o del Despacho Judicial correspondiente.


Se emitió respuesta a 223 requerimientos judiciales allegados por autoridad competente de los procesos judiciales activos a la fecha.

Mediante Resolución No 396 de 13 de octubre de 2020 se amplía la suspensión de términos de procesos contravencionales y sus recursos, hasta el 8 de noviembre de 2020

PROCESOS JUDICIALES ACTIVOS A 30-10-2020	
TIPO DE ACCIÓN	CANTIDAD
Controversias contractuales	4
Acción de Cumplimiento	3
Acción de Grupo	1
Nulidad Simple	6
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	83
Reparación Directa	29
Repetición	4
Ejecutivo	7
Policivos	1
Reorganización empresarial	1
	49
Acciones Populares	
Administrativo Sancionatorio	5
TOTAL	193
Tutelas a 30 de octubre de 2020	218
SENTENCIAS NOTIFICADAS EN EL PRIMER SEMESTRE 2020	20

CIERRE Y SEGUIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS

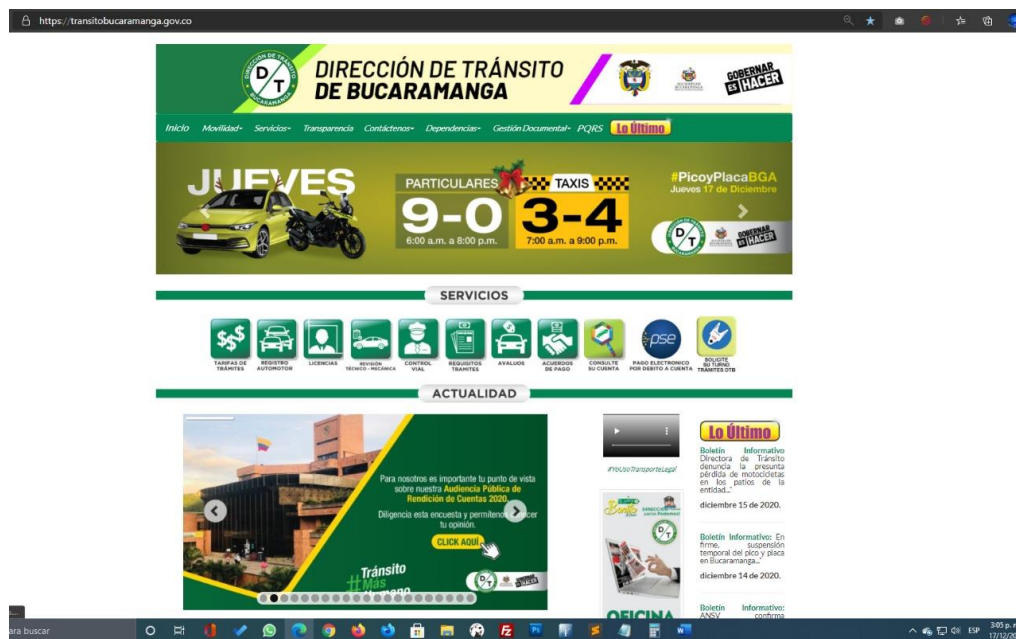
La oficina de control interno de acuerdo a sus funciones se asesoría y evaluación observo que se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, de acuerdo a los lineamientos de : aprestamiento, capacitación, publicación de la información, convocatoria y evento seguimiento; establecidos para el Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas por parte de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga y habiendo cumplido la programación y el orden del día, durante el desarrollo de la Audiencia Pública; en lo ejecutado se orientó a los funcionarios para la preparación de la audiencia pública, se convocó e invito con anterioridad a las partes interesadas, se presentó a la comunidad el informe expuesto con antelación en la página Web Institucional, se permitió en el desarrollo del evento

	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 63 de 37

la participación de los asistentes, su intervención mediante preguntas que fueron presentadas y atendidas, por la Directora general.

A continuación, se realiza la evaluación del desarrollo de la audiencia pública, la cual nos permite conocer la satisfacción y percepción de los asistentes con relación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas llevada a cabo en la Dirección de Tránsito de Bucaramanga.

Para la realización de la encuesta se habilitó un link en la página web en donde se informó a la ciudadanía que este sería el canal utilizado para obtener el nivel de satisfacción frente a la rendición de cuentas de la vigencia 2020.



**EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Fecha: _____

Sexo: F___ M___

Empresa o Sector _____

Por favor, a continuación, marque con una "X", según corresponda:

1. ¿Se informó con anterioridad de la programación de la Audiencia Pública de rendición de cuentas?

Si___ No___

2. ¿Considera que, con la Audiencia Pública de rendición de cuentas, recibió la información esperada?

Sí___ No___

3. ¿La explicación y claridad de la información presentada en la rendición de cuentas le parece?

Buena___ Regular___ Mala___

4. ¿El material de apoyo utilizado para explicar la información presentada en la jornada fue:

Bueno___ Regular___ Malo___

5. ¿La audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue participativa con los asistentes, permitió la intervención y espacios para preguntas?

Sí___ No___

6. ¿Cómo califica el desarrollo del evento de rendición Pública de Cuentas realizado hoy?

Buena___ Regular___ Mala___

7. ¿Para una próxima rendición de cuentas, ¿Qué debe ser mejorado?



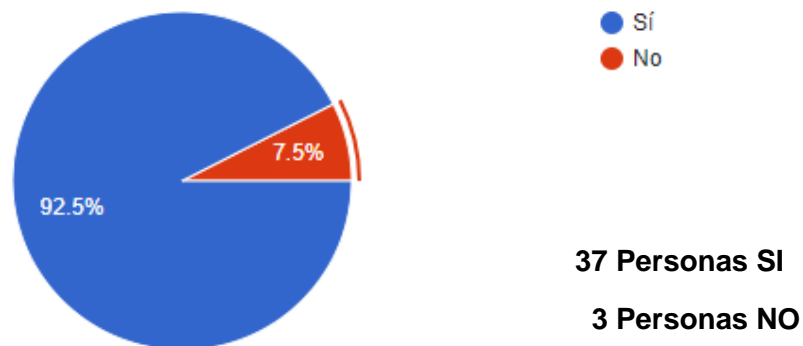
DIAGNÓSTICO DE LA PERCEPCIÓN DEL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA DIRECCIÓN DE TRANSITO DE BUCARAMANGA

Con el objetivo de conocer la percepción y valoración del evento por parte de los asistentes y mejorar la gestión de la entidad, se aplicó una encuesta de evaluación, el cual contiene 7 preguntas y fue respondida por los asistentes virtuales que escucharon la Rendición de Cuentas.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

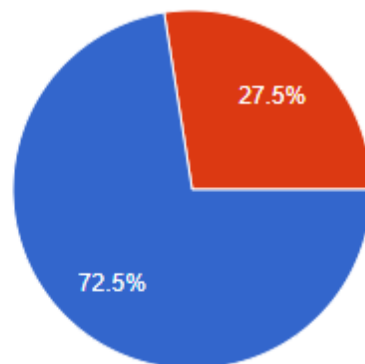
La siguiente grafica presenta los resultados para cada una de las 7 preguntas consultadas:

1. ¿Se informó con anterioridad de la programación de la Audiencia Pública de rendición de cuentas?



De las 40 personas que participaron en la encuesta, 37 se enteraron del evento mediante Pagina Web, por prensa, por redes sociales; en varias de las encuestas las personas respondieron conocer de la invitación por más de un medio de información, siendo los más usados la página web y las redes sociales.

2. ¿Considera que, con la Audiencia Pública de rendición de cuentas, recibió la información esperada?

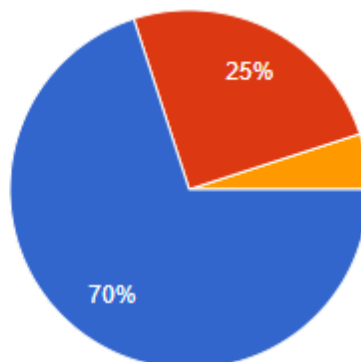


● Sí
● No

29 Personas SI

11 Personas NO

3. ¿La explicación y claridad de la información presentada en la rendición de cuentas le parece?

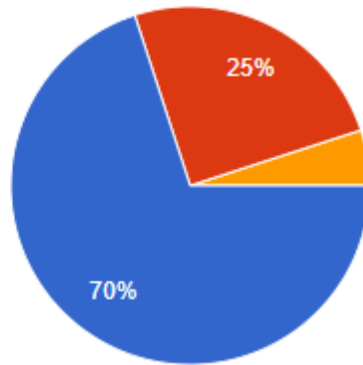


● Buena
● Regular
● Mala

28 Personas Buena
10 Personas Regular
2 Personas Mala



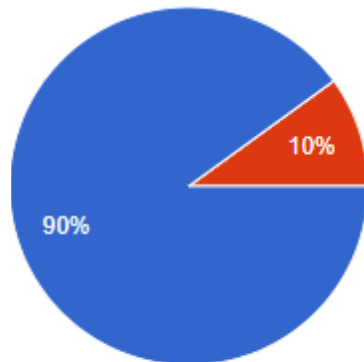
4. ¿El material de apoyo utilizado para explicar la información presentada en la jornada fue?



● Buena
● Regular
● Mala

28 Personas Buena
10 Personas Regular
2 Personas Mala

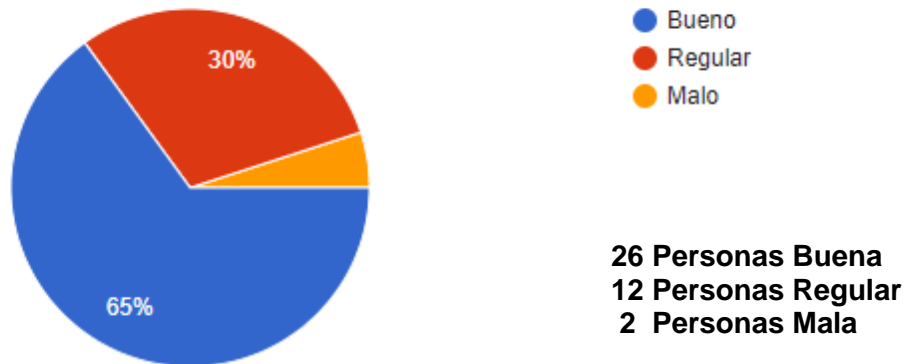
5. ¿La audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue participativa con los asistentes, permitió la intervención y espacios para preguntas?



● Si
● No

36 personas SI
4 personas NO

6. ¿Cómo califica el desarrollo del evento de rendición Pública de Cuentas realizado hoy?



7. Para una próxima rendición de cuentas, ¿Qué debe ser mejorado?

Del total de las 40 personas encuestadas de la rendición de cuentas solo 13 realizaron algún comentario.

Comentarios realizados por los asistentes a la Rendición de Cuentas:

- Felicito a la DTB y a todos los funcionarios por su gestión con la ciudadanía
- Algunas fallas presentadas en la comunicación virtual a través de las redes sociales utilizadas.
- Un poco más de profundización
- La capacidad del internet
- Estuvo bien
- Nada
- Todo excelente de las rendiciones de cuenta que he visto ha sido la mejor. Lo único por mejorar es evitar las interrupciones en la transmisión. Felicitaciones.
- Nada, estuvo muy bien presentada a los ciudadanos
- Información anticipada
- excelente la participación en la audiencia publica
- excelente gestión Dra. Andrea Juliana Méndez Monsalve



SEGUIMIENTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La alta dirección en su compromiso por mantener y mejorar sus sistemas de gestión lidero la medición del FURAG y auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad, con el objetivo de conocer el estado actual del sistema y tomar acciones de mejora al respecto. Cabe resaltar que actualmente el sistema articulo los siguientes sistemas de gestión con un Sistema Integrado de Gestión y Control (SIGC), el cual cumple con los principios de la Norma ISO 9001:2015 para el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), la Norma ISO 27001:2013 para el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), el Decreto 1072 de 2015 para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) y los lineamientos del Manual Técnico de 2014 para el Modelo Estándar de Control Interno (MECI).


En cuanto a la Estrategia de Rendición de Cuentas de cada vigencia contenida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC, la Oficina de Control Interno realiza seguimiento cuatrimestral, en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 2.1.4.6. “Mecanismos de seguimiento al cumplimiento y monitoreo” del Decreto 124 de 2016 y los parámetros del documento: “Estrategias para la Construcción del PAAC”.

Para la vigencia 2020, a 30 de octubre la OCI ha efectuado dos seguimientos: Al primer cuatrimestre generando el Informe de Evaluación y Seguimiento el 15 de mayo de 2020 y el segundo emitiendo el Informe el día 10 de septiembre de 2020 los cuales se concluyó lo siguiente:

- Para el primer cuatrimestre de la vigencia 2020, se cumplió en términos generales con las actividades programadas, toda vez que, de las 60 actividades contempladas para toda la vigencia solo 43 tenían fecha programada a 30 de abril de 2020, el 23% (10) se realizaron al 100% y 33 (77%) obtuvo un avance del 50%.
- Para el segundo cuatrimestre 2020 se cumplió en un 81%, ya que 43 de 53 tareas se ejecutaron al 100% y 10 no se realizaron las actividades y/o cumplidas parcialmente.

La Oficina de Control Interno, evidenció que la rendición de cuentas, cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, adelantados por la gestión realizada en la Dirección de Tránsito de Bucaramanga. Se utilizó un lenguaje claro sencillo y entendible para la comunidad.

Sin embargo en la Entidad no se evidencia que el manual y/o procedimiento de rendición de cuentas se encuentre documentado en donde se establezcan los lineamientos para informar, explicar y dar a conocer periódicamente los resultados de la gestión a los diferentes grupos de interés. En dicho procedimiento se debe

	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 70 de 37

tener en cuenta los tres elementos de la rendición de cuentas establecidos en la ley 1757 de 2015 y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión como son:

1. Establecimiento y mejoramiento de los atributos de Información que se entrega a los ciudadanos: Priorizar contenidos de información; producir información con atributos de calidad, divulgar y distribuir la información.
2. Fomentar el Dialogo entre la entidad y los grupos de interés: Definición de la Metodología de Dialogo Presencial; motivar la participación ciudadana, convocar y preparar el Dialogo en la Rendición de Cuentas.
3. Generar Incentivos para rendir y pedir cuentas: Sensibilizar y capacitar a los funcionarios; crear incentivos internos; publicar memorias de los eventos, publicar planes de mejoramiento institucional.

Teniendo en cuenta lo anterior como resultado del seguimiento a la Rendición de Cuentas de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga-Vigencia 2020, se concluye que está dando cumplimiento a los tres elementos establecidos en el CONPES 3654 de 2010, así:

Información: Genera datos y contenidos sobre su gestión, sus resultados y el logro de sus metas asociadas al Plan Nacional de Desarrollo, así mismo, dispone, expone y difunde información, estadísticas y documentos que cumplen el principio de transparencia y acceso a los grupos poblacionales y de interés.


Diálogo: La Dirección de Tránsito de Bucaramanga busca generar espacios de diálogo y comunicación entre los ciudadanos y la entidad, permitiendo la interacción frente a la normatividad, planes y gestión institucional.

Responsabilidad: La entidad adelanta acciones encaminadas a incorporar sus resultados en la rendición de cuentas, asumiendo retos para el mejoramiento continuo de su gestión.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

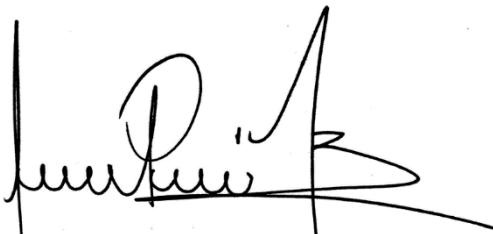
En el marco de Rol de Evaluación Independiente legalmente asignado, la Oficina de Control Interno de la manera más atenta se permite realizar las siguientes recomendaciones:

- Aumentar la participación de Servidores públicos y Entidades Públicas del Orden Territorial. Identificar espacios de diálogo diferentes al método

	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 71 de 37

pregunta-respuesta y complementarios al panel que permitan aumentar los espacios de participación ciudadana.

- Realizar la noticia o boletín informativo en donde se informe a la comunidad el resultado de la rendición de cuentas
- Consolidar las acciones de mejoramiento formuladas en el proceso de autoevaluación, resultado de evaluación de los asistentes, con las registradas en el presente informe y que a consideración de Planeación sean pertinentes para el próximo ejercicio.



LIZETH PAOLA MENESES ZAMBRANO

Asesor de Control Interno y Gestión
Dirección de Tránsito de Bucaramanga