	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 1 de 15

INFORME DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017


DIRECCIÓN DE TRANSITO DE BUCARAMANGA

GERMAN TORRES PRIETO
Director General



Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

KM 4 VIA GIRÓN – TELEFONO 6809966 – FAX 6809601
www.transitobucaramanga.gov.co

	GESTIÓN DE AUDITORIA	Serie: 100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 2 de 15

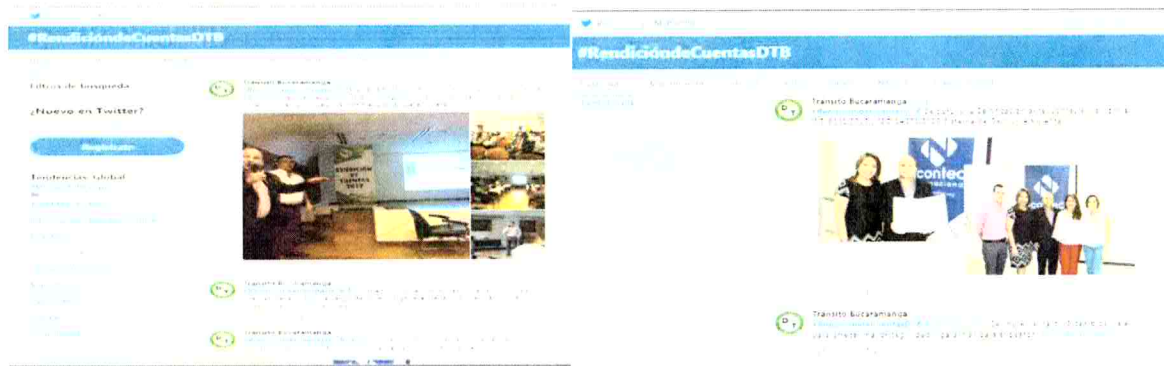
INTRODUCCIÓN

La Dirección de Tránsito de Bucaramanga en aras de cumplir con los principios de la democracia participativa, establecidos en la Constitución Política de Colombia y con la normatividad existente para la Rendición de Cuentas a la ciudadanía que tiene como fin garantizar el derecho de los ciudadanos a exigir explicaciones y ejercer el control social, se diseñó y ejecutó la Estrategia de Rendición de Cuentas 2017, la cual se fundamenta en los elementos básicos: Información, Diálogo e Incentivos.


De acuerdo con la estrategia definida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano inicialmente se estableció efectuar la audiencia pública de Rendición de Cuentas entre el 1 de Noviembre y el día 31 de Diciembre 2017, sin embargo, el Director por el empoderamiento Institucional y en cumplimiento a la metodología establecida en el CONPES 3654 de 2010 y el Manual único de Rendición de cuentas Normas que regulan la Rendición de cuentas, ve la necesidad de modificar el componente de Rendición de Cuentas establecida en el Plan Anticorrupción, para cumplir las directrices metodológicas de información, dialogo e incentivos requeridos en la materia, por tal razón se llevó a cabo el pasado 28 de febrero de 2018.

A continuación, se presenta la evaluación de estas acciones desarrolladas durante la vigencia de 2017, la cual conto con la participación de 74 asistentes, se presentó el proceso de la convocatoria a la audiencia, seguidamente se realizó una síntesis de la audiencia pública de rendición de cuentas y finalmente, se presentan los principales resultados de la evaluación del proceso de rendición de cuentas de la Entidad, mostrando las conclusiones más relevantes.

Con el objetivo de consultar e identificar los temas de mayor interés por parte de los grupos de valor, la Dirección de tránsito de Bucaramanga habilitó en la página Web de la Entidad, <https://www.trasitobucaramanga.gov.co>, redes sociales, <https://youtu.be/4mkuCfCFtIQ> Correo electrónico y carteleras de la entidad, Invitando a participar a la ciudadanía y entidades en general y servidores públicos a la Rendición de cuenta.



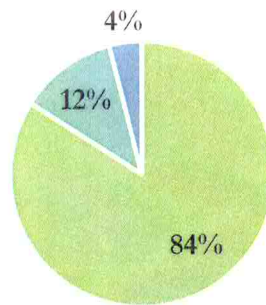


	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 4 de 15

ANALISIS ESTRATEGIA DE CONVOCATORIA

Con el fin de lograr una mayor participación en la convocatoria de la audiencia pública, la Dirección de Tránsito de Bucaramanga realizó la invitación por los diferentes medios electrónicos, como correo electrónico, chats y redes sociales a 454 personas que corresponden a un 84% a 55 personas de empresas del sector que corresponden a un 12% y 19 servidores públicos que corresponde a un 4%.

análisis estrategia de convocatoria



■ CONVOCADOS EMAIL 454
 ■ FUNCIONARIOS PUBLICOS 55
 ■ CIUDADANIA 19

De los 528 convocados al evento asistieron 74, logrando una participación del 16%.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La audiencia se desarrolló el pasado 28 de febrero de 2018, en el auditorio Sexto Piso-alcaldía de Bucaramanga, donde Participaron directivos y servidores públicos de la entidad y ciudadanía en general, para un total de 74 asistentes.



Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

KM 4 VIA GIRÓN – TELEFONO 6809966 – FAX 6809601
www.transitobucaramanga.gov.co



De acuerdo con el objetivo de la audiencia de informar y explicar los avances y resultados de la gestión de la entidad, el evento se realizó de la siguiente manera:

Primera Parte

- ✓ Gestión Administrativa y Financiera
- ✓ Gestión de la Contratación

Segunda Parte

- ✓ Cumplimiento de las Metas conforme al Plan de Desarrollo Municipal PDM 2016-2019 en lo concerniente a la Dirección de Tránsito de Bucaramanga -DTB

Tercera Parte

- ✓ Preguntas por los asistentes
- ✓ Respuestas Por parte del Director General
- ✓ Cierre del evento

Resultados de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga – 2017

El Dr. German Torres Prieto- Director General presentó los resultados de la gestión obtenida durante la vigencia 2017, resaltando temas:





GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

PRESUPUESTO **INVERSION PUBLICA** AÑO 2017

CONCEPTO	PRESUPUESTO FINAL	EJECUTADO	% EJECUTADO
INVERSIÓN PÚBLICA	9.054.935.175,00	5.420.371.888	60%
CICLORUTAS	520.000.000,00	154.006.036	30%
FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	550.000.000,00	276.030.394	50%
FORTALECIMIENTO DEL CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR	346.500.000,00	291.593.033	84%
FORTALECIMIENTO DEL SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	228.600.000,00	214.160.813	94%
SEMAFORIZACIÓN	1.337.487.675,00	911.478.632	68%
SEÑALIZACIÓN	1.680.550.000,00	663.370.206	39%
EDUCACIÓN VIAL	698.500.000,00	478.681.086	69%
CONTROL VIAL	3.140.797.500,00	1.896.788.569	60%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN VIAL	52.500.000,00	35.200.000	67%
CONVENIO AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL	500.000.000,00	499.063.119	99,81%

Al cierre de la vigencia 2017, la Dirección de Tránsito de Bucaramanga ejecutó en un 60% de lo presupuestado para la Inversión Pública. Es de resaltar dentro de la Inversión el convenio con la ANSV el cual se ejecutó en un 99,81%, seguido el Fortalecimiento de los Sistemas Integrados de Gestión con el 94%, CDA 86,83%, Educación vial con el 69% y SemafORIZACIÓN con el 68%.

- EJECUCION PRESUPUESTAL**

El presupuesto asignado para la vigencia 2017 fue de \$35.114 millones, de los cuales se ejecutaron \$29.812 millones, representando el 85% de lo presupuestado.





- **DEPURACION DE PROCESOS DE COBROS COACTIVOS QUE POR DISPOSICION FINAL DE TRD SE ELIMARON**

Se eliminaron los documentos por disposición final de TRD relacionados con expedientes de procesos coactivos producidos por el grupo de Ejecuciones Fiscales.



- **PROCESO DE CHATARRIZACIÓN**

Dando Cumplimiento a la Ley 1730 del 2014 (Ley de Patios) la DTB es Pionera en adelantar el Proceso de Cauterización a Nivel Nacional iniciando con 195 vehículos y se está trabajando para el proceso de Chatarrización alrededor de 2.000 vehículos.





PRESUPUESTO INGRESOS

ID. PPTAL	CONCEPTO	PRESUPUESTO FINAL	TOTAL ACUMULADO	% EJEC
02	TOTAL INGRESOS	35.114.313.569	31.133.755.789	88,66%
0203	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	24.786.069.145	22.227.478.627	89,68%
020301	TASAS, TARIFAS Y DERECHOS	18.569.540.413	17.652.524.534	95,06%
020317	TASAS ARRENDAMIENTOS	110.333.379	96.689.362	87,63%
020323	OTRAS MULTAS Y SANCIONES	3.894.119.268	2.618.710.409	67,25%
020390	OTROS INGRESOS	2.212.076.085	1.859.554.322	84,06%
0204	TRANSFERENCIAS Y APORTES	500.000.000	500.000.000	100,00%
020423	APORTES RECIBIDOS DEL GOBIERNO NACIONAL	500.000.000	500.000.000	100,00%
020426	APORTES RECIBIDOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	0	0	0,00%
0207	RECURSOS DE CAPITAL	9.828.244.424	8.406.277.162	85,53%
020703	CRÉDITO INTERNO	1.298.039.756	0	0,00%
020719	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	194.705.963	235.498.970	120,95%
020737	RECUPERACION DE CARTERA	6.718.461.030	6.553.740.517	97,55%
020790	OTROS RECURSOS DE CAPITAL	1.617.037.675	1.617.037.675	100,00%

Para la vigencia 2017, la Dirección de Tránsito de Bucaramanga recaudó la suma de **\$31.133 millones que representa un 88,66% de lo presupuestado para vigencia 2017**. El mayor recaudo se concentra en el rubro de las Tasas, Tarifas y Derechos el cual logró una ejecución del 95,06%. Así mismo se observa que en los Recursos de Capital se cumplió en un 85,53% soportado por la recuperación de cartera que se cumplió en el 97,55% de lo presupuestado (6.718.461.030).

PRESUPUESTO GASTOS AÑO 2017

ID. PPTAL	CONCEPTO	PRESUPUESTO FINAL	EJECUTADO	% EJECUTADO
00	TOTAL GASTOS	35.114.313.569,00	29.812.902.151	85%
03	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	25.858.378.394,00	24.191.649.963	94%
0320	GASTOS DE PERSONAL	16.733.000.000,00	16.632.324.745	99%
0321	GASTOS GENERALES	5.144.078.394,00	4.506.247.121	88%
0323	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.440.300.000,00	3.043.078.302	88%
0326	OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	541.000.000,00	9.999.795	2%
04	SERVICIO DE LA DEUDA	201.000.000,00	200.880.300	99,94%
042502	AMORTIZACIONES	190.000.000,00	190.000.000	100,00%
042506	INTERESES, COMISIONES Y GASTOS	11.000.000,00	10.880.300	99%
05	INVERSIÓN PÚBLICA	9.054.935.175,00	5.420.371.888	60%

De los \$35.114 millones autorizados a la Dirección de Tránsito de Bucaramanga para ejecutar durante la vigencia 2017, **se logró ejecutar \$29.812 millones, lo cual representa el 85% de lo presupuestado**.

Los **Gastos de Funcionamiento representaron el 94% manteniendo su tendencia histórica**, la inversión pública participó con el 60% de lo presupuestado (\$9.054.935.175).



- **GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

INFORME DE CONTRATACION ACUMULADO POR MODALIDAD Y RUBRO PRESUPUESTAL DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA			
MODALIDAD	RUBRO PRESUPUESTAL	ACUMULADO Enero 01 a Diciembre 31 del Año 2017	
		CANTIDAD	VALOR
CPS	FUNCIONAMIENTO	161	\$ 1.652.544.314
	INVERSIÓN	211	\$ 1.988.528.428
DIRECTA	FUNCIONAMIENTO	5	\$ 559.542.541
	INVERSIÓN	8	\$ 418.690.331
MINIMA CUANTIA	FUNCIONAMIENTO	18	\$ 158.155.338
	INVERSIÓN	19	\$ 253.152.589
LICITACION PUBLICA	FUNCIONAMIENTO	2	\$ 842.035.973
	INVERSIÓN	0	\$ 0
SUBASTA INVERSA	FUNCIONAMIENTO	2	\$ 397.706.173
	INVERSIÓN	8	\$ 1.656.744.679
MENOR CUANTIA	FUNCIONAMIENTO	0	\$ 0
	INVERSIÓN	5	\$ 663.776.447
CONCURSO DE MÉRITOS	FUNCIONAMIENTO	1	\$ 168.434.000
	INVERSIÓN	0	\$ 0
TIENDA VIRTUAL	FUNCIONAMIENTO	4	\$ 83.414.441
	INVERSIÓN	2	\$ 601.247.345
Subtotal Funcionamiento		193	\$ 3.861.832.780
Subtotal Inversión		253	\$ 5.582.139.819
TOTALES		446	\$ 9.443.972.599

La DTB se caracteriza por la Pluralidad de Oferentes en promedio de 5 a 10 propuestas por proceso contractual se presentaron durante la vigencia 2017.

Cumplimiento de las metas conforme al Plan de Desarrollo Municipal PDM 2016-2019 en lo concerniente a la Dirección de Tránsito de Bucaramanga. De acuerdo a la ejecución de los proyectos de inversión se logró un cumplimiento del 95% en las metas programadas para el año 2017.





LÍNEA ESTRATÉGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	TIEMPO PROGRAMADO (en años)		INDICADORES				AVANCE Porcentaje de avance en el trienio	
			Fecha Inicial	Fecha Terminación	INDICADOR	META CUATRIENIO	META 2017	LOGRO 2017		
1- GOBERNANZA DE MODERNIDAD	GOBERNANZA EFECTIVA	ADMINISTRACIÓN EDUCADA SUPERENTE	01/01/2017	31/12/2017	Número de planes de capacitación implementados a la dirección de tránsito de Bucaramanga (formación e implementación)	1	1	1	100%	
	GOBERNANZA URBANA	UNA CIUDAD QUE PAZCE Y FELICITA TURNOS	01/01/2017	31/12/2017	Número de quejas al Call Center de Seguridad vial realizadas	0	0	0	0%	
6- INFRAESTRUCTURA Y MOVILIDAD	FORMACIÓN DE MODOS DE TRANSPORTE NO MOTORIZADOS	FORMACIÓN DE MODOS DE TRANSPORTE NO MOTORIZADOS	01/01/2017	31/12/2017	Número de oficinas de la ciudad rurales y urbanas	1	1	1	100%	
			01/01/2017	31/12/2017	Número de planes piloto de sistema de bicicletas públicas implementados y puestos en marcha	1	1	10	100%	
			01/01/2017	31/12/2017	Número de corredores peatonales implementados	5	1	20	100%	
		MOVILIDAD	MOVILIDAD SE SURELAD VAL	01/01/2017	31/12/2017	Porcentaje de avance en el diseño y en la implementación de modos de investigación del tránsito vehicular y peatonal	100%	80%	80%	100%
				01/01/2017	31/12/2017	Número de investigaciones de tráfico via terrestres implementadas	1	1	1	100%
				01/01/2017	31/12/2017	Porcentaje de avance de la actualización de la red semafórica de la ciudad	100%	80%	80%	100%
				01/01/2017	31/12/2017	Número de estudios generados de identificación de la red semafórica y señales de tránsito implementados y validados	1	1	1	100%
				01/01/2017	31/12/2017	Porcentaje de la señalización horizontal implementada	100%	100%	100%	100%
				01/01/2017	31/12/2017	Número de M2 de señalización horizontal nuevos instalados	14.000	1.500	1.680	100%
				01/01/2017	31/12/2017	Número de acciones de mantenimiento realizadas a la señalización vertical existente	1.000	250	250	100%
	01/01/2017			31/12/2017	Número de señales de tránsito verticales y horizontales nuevas y/o instaladas	1.500	375	775	100%	
	01/01/2017			31/12/2017	Número de señales de tránsito verticales repintadas	1.500	375	375	100%	
	01/01/2017			31/12/2017	Número de señales de tránsito verticales repintadas	1.500	375	407	100%	
	01/01/2017	31/12/2017	Número de estudios de planificación de parquímetros urbanos	2	1	1	100%			
	01/01/2017	31/12/2017	Número de operativos de control a tránsito informal realizados	480	110	776	100%			
	01/01/2017	31/12/2017	Número de cursos peatonales desarrollados	200	50	255	100%			
	01/01/2017	31/12/2017	Número de zonas de estacionamiento público reguladas y decoradas	27	72	0	0%			
	01/01/2017	31/12/2017	Número de proyectos integrales de urbanización	3	3	3	100%			
	CUMPLIMIENTO TOTAL									86%

PROMOCIÓN DE MODOS DE TRANSPORTE NO MOTORIZADO

Proyecto: Formulación e implementación de alternativas que fomenten y fortalezcan la utilización de los modos de transporte no motorizados en el municipio de Bucaramanga.

1. Crear y mantener la oficina de la bicicleta
2. Implementar un piloto de un SBP (Sistema de Bicicleta Pública)
3. Implementar 20 kms de Ciclorrutas para transporte Urbano
4. Incentivar el uso de 5 Corredores Peatonales.





META DE PRODUCTO	INDICADOR	META 2017	CUMPLIMIENTO AÑO 2017
Crear y mantener la Oficina de la Bicicleta.	Número de oficinas de la bicicleta creadas y mantenidas.	1	1 100%
Implementar y poner en marcha 1 Plan Piloto de Sistema de Bicicletas Públicas.	Número de planes piloto de sistema de bicicletas públicas implementados y puestos en marcha.	1	0.8 80%
Incentivar el uso de 5 corredores peatonales.	Número de corredores peatonales incentivados.	5	3 300%

META N° 1: CREACIÓN DE LA OFICINA DE LA BICICLETA

En el año 2017 se mantuvo la Oficina liderando la Promoción y uso de la Bicicleta y el caminar como medio de Transporte no Motorizado.



ACTIVIDADES EJECUTADAS AÑO 2017



META N° 2: IMPLEMENTAR Y PONER EN MARCHA UN PLAN PILOTO DE SISTEMA DE BICICLETAS PÚBLICAS –SBP

Búsqueda de Alianza o Convenio con la UIS y la DTB: Una vez entregado los diseños del corredor de 2.6 km de cicloinfraestructura para el desplazamiento entre las sedes Salud y Central de la Universidad Industrial de Santander con el parque de los Niños y propendiendo por dar utilidad a las 30 bicicletas institucionales de la UIS, estructurar en trabajo conjunto con la Universidad un esquema de servicio para el piloto de préstamo entre las dos sedes de la universidad, de tal manera que este piloto permita evaluar y generar un aprendizaje del funcionamiento de los SBP.

De igual forma, se han generado contactos con empresas nacionales (<http://www.moltronic.com/> Bogotá D.C.) e internacionales (<http://www.pbdc.com/bs/> Canadá) que han implementado diferentes proyectos de Sistema de Bicicleta Publica-SBP, logrando gestionar la visita de un representante comercial de la empresa PBSC a la oficina de

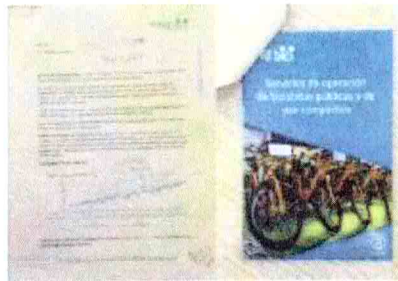


la Bicicleta con un catálogo comercial de la tipología de sistemas que implementa alrededor del mundo.

Visita Técnica AMVA Medellín



Contacto nacional empresa MEJORENBICI



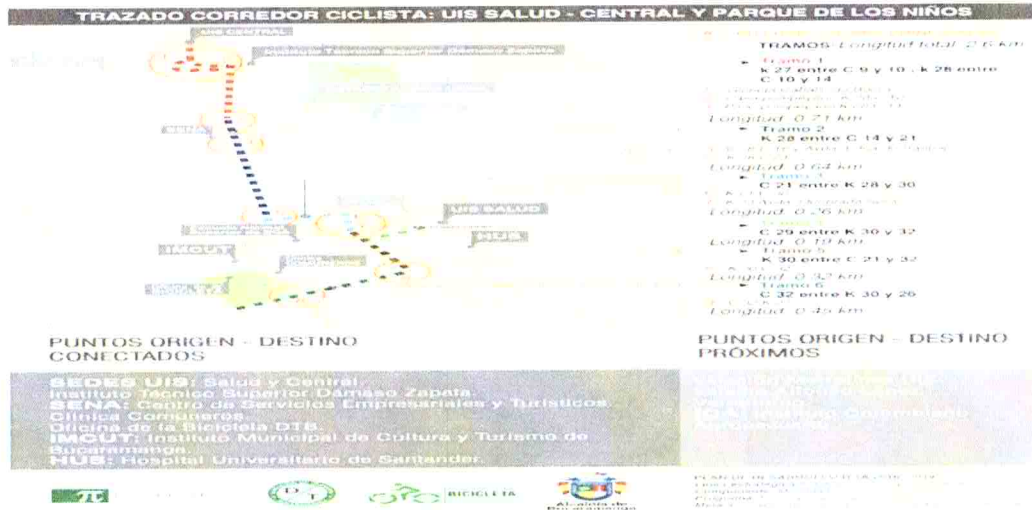
Reunión con representantes de PBSC, AMB y OFIBICI DTB



META N° 3: IMPLEMENTAR 20 km DE CICLORRUTAS PARA EL TRANSPORTE URBANO

Bicicorredor sedes Central y Salud UIS -Parque de los Niños, 2,6 Km de Cicloinfraestructura para transporte urbano y la Secretaria de Infraestructura del Municipio será la responsable de la planeación, diseño e implementación de los siguientes 17.4 km.

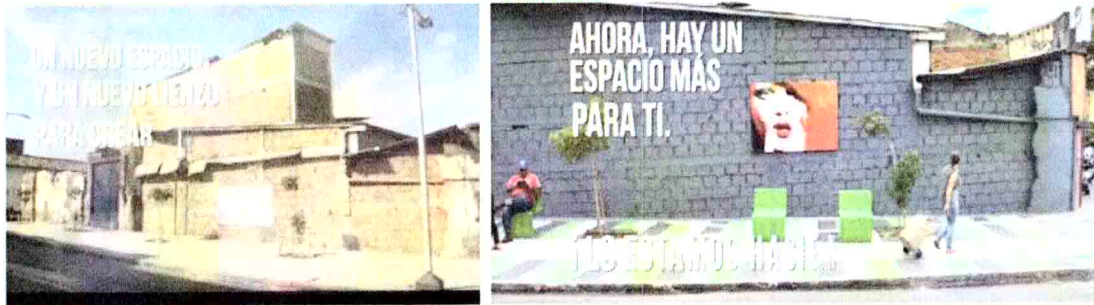
Los diseños de Bicicorredor UIS–Parque de los Niños, en su Fase de Diagnóstico, fueron elaborados por la Dirección de Tránsito de Bucaramanga y la Secretaría de Infraestructura de la Alcaldía de Bucaramanga; y para su Fase de Formulación en lo que corresponde a Tránsito, fueron elaborados por una consultoría 1 contratada por la Dirección de Tránsito de Bucaramanga.



META No. 4: INCENTIVO DEL USO DE CORREDORES PEATONALES

El incentivo al uso de corredores peatonales se planea y desarrolla a partir de acciones de urbanismo táctico, las cuales son intervenciones temporales que se hacen en zonas estratégicas de la ciudad para fomentar cambios culturales en las prácticas de la movilidad, ocupación e interacción de los espacios urbanos.

1 Cuando enfrentamos el problema podemos darle solución, Tierrero



2 Calle 30 con Carrera 26 - Parque de los Niños



3 Calle de los estudiantes Real de Minas



ESPACIOS DE DIALOGO CIUDADANO



Con el objetivo de permitir a los ciudadanos exponer su opinión sobre los “resultados de la gestión de la DTB vigencia 2017 y recibir una respuesta oportuna a su intervención, los Directivos de la entidad interactuaron con los asistentes al evento en un espacio de diálogo ciudadano a través de preguntas y propuestas.

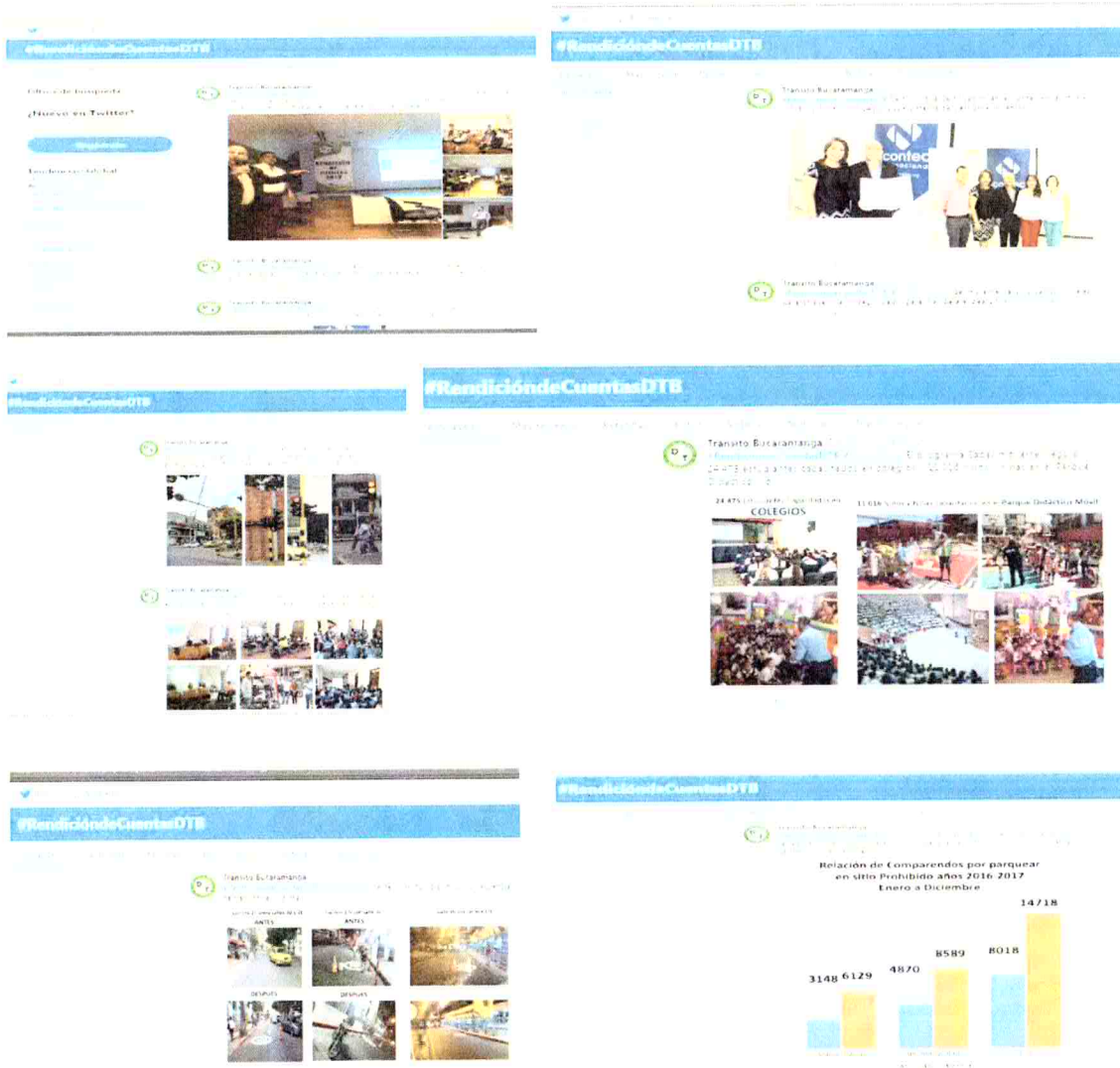
Durante el evento se recibieron 12 preguntas de las cuales, durante el espacio de Diálogo, se atendieron 12. (Anexo el consolidado de preguntas).

<p style="text-align: center;">PREGUNTAS Audiencia Pública de Rendición de Cuentas DTB año 2017</p> <p>Nombre: <i>[Handwritten Name]</i> Documento de Identidad: <i>[Handwritten ID]</i> Número de Celular: <i>[Handwritten Number]</i> Correo Electrónico: <i>[Handwritten Email]</i></p> <p>PREGUNTA <i>[Handwritten Question]</i></p>	<p style="text-align: center;">PREGUNTAS Audiencia Pública de Rendición de Cuentas DTB año 2017</p> <p>Nombre: <i>[Handwritten Name]</i> Documento de Identidad: <i>[Handwritten ID]</i> Número de Celular: <i>[Handwritten Number]</i> Correo Electrónico: <i>[Handwritten Email]</i></p> <p>PREGUNTA <i>[Handwritten Question]</i></p>
<p style="text-align: center;">PREGUNTAS Audiencia Pública de Rendición de Cuentas DTB año 2017</p> <p>Nombre: <i>[Handwritten Name]</i> Documento de Identidad: <i>[Handwritten ID]</i> Número de Celular: <i>[Handwritten Number]</i> Correo Electrónico: <i>[Handwritten Email]</i></p> <p>PREGUNTA <i>[Handwritten Question]</i></p>	<p style="text-align: center;">PREGUNTAS Audiencia Pública de Rendición de Cuentas DTB año 2017</p> <p>Nombre: <i>[Handwritten Name]</i> Documento de Identidad: <i>[Handwritten ID]</i> Número de Celular: <i>[Handwritten Number]</i> Correo Electrónico: <i>[Handwritten Email]</i></p> <p>PREGUNTA <i>[Handwritten Question]</i></p>
<p style="text-align: center;">PREGUNTAS Audiencia Pública de Rendición de Cuentas DTB año 2017</p> <p>Nombre: <i>[Handwritten Name]</i> Documento de Identidad: <i>[Handwritten ID]</i> Número de Celular: <i>[Handwritten Number]</i> Correo Electrónico: <i>[Handwritten Email]</i></p> <p>PREGUNTA <i>[Handwritten Question]</i></p>	<p style="text-align: center;">PREGUNTAS Audiencia Pública de Rendición de Cuentas DTB año 2017</p> <p>Nombre: <i>[Handwritten Name]</i> Documento de Identidad: <i>[Handwritten ID]</i> Número de Celular: <i>[Handwritten Number]</i> Correo Electrónico: <i>[Handwritten Email]</i></p> <p>PREGUNTA <i>[Handwritten Question]</i></p>



Difusión de la Audiencia en redes sociales En Facebook el video en vivo

Difusión de la Audiencia en Transmisión en Vivo e implementación del #RendicióndeCuentasDTB en las redes sociales de la DTB para informar datos importantes del informe de gestión de la vigencia 2017, a través del siguiente link se puede acceder al video <https://youtu.be/4mkuCfCftIQ> #RendicióndeCuentasDTB. La información del evento se dispuso en las redes sociales logrando así cumplir con el objetivo de promover una mayor participación de la Ciudadanía:



**Encuesta de evaluación Rendición de cuenta vigencia 2017****EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Fecha: _____

Sexo: F___ M___

Empresa o Sector _____

Por favor, a continuación, marque con una "X", según corresponda:

1. ¿Se informó con anterioridad de la programación de la Audiencia Pública de rendición de cuentas?

Si___ No___

2. ¿Considera que, con la Audiencia Pública de rendición de cuentas, recibió la información esperada?

Sí___ No___

3. ¿La explicación y claridad de la información presentada en la rendición de cuentas le parece?

Buena___ Regular___ Mala___

4. ¿El material de apoyo utilizado para explicar la información presentada en la jornada fue:

Bueno___ Regular___ Malo___

5. ¿La audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue participativa con los asistentes, permitió la intervención y espacios para preguntas?


Sí___ No___

6. ¿Cómo califica el desarrollo del evento de rendición Pública de Cuentas realizado hoy?

Buena___ Regular___ Mala___

7. ¿Para una próxima rendición de cuentas, ¿Qué debe ser mejorado?



	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 18 de 15

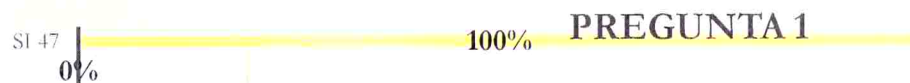
Con el objetivo de conocer la percepción y valoración del evento por parte de los asistentes y mejorar la gestión de la entidad, se aplicó una encuesta de evaluación, el cual contiene 7 preguntas y fue respondida por el 63% de los participantes.

De las 74 personas que participaron en la encuesta, 454 se enteraron del evento mediante Correo Electrónico, por prensa, 10 personas, por la emisora 2, por redes sociales 20, página web 14., 4 no respondieron la pregunta, 24 no respondieron la encuesta.

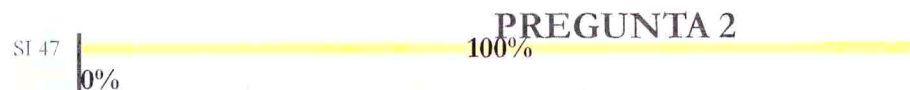
RESULTADOS DE LA ENCUESTA

La siguiente grafica presenta los resultados para cada una de las 7 preguntas consultadas:

1. Se informó con anterioridad de la programación de la Audiencia Pública de rendición de cuentas?

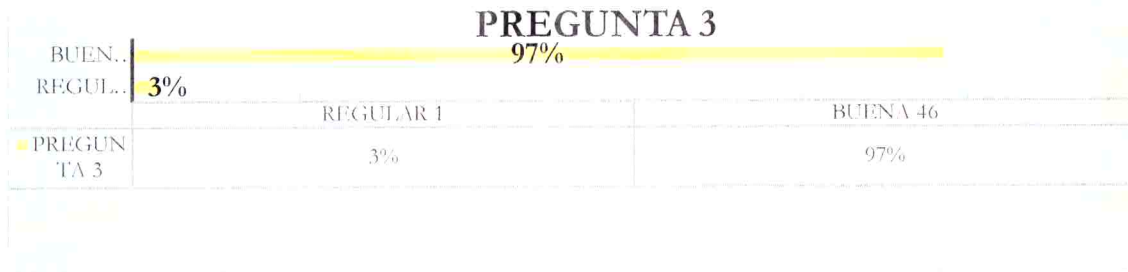


2. Considera que, con la Audiencia Pública de rendición de cuentas, recibió la información esperada?

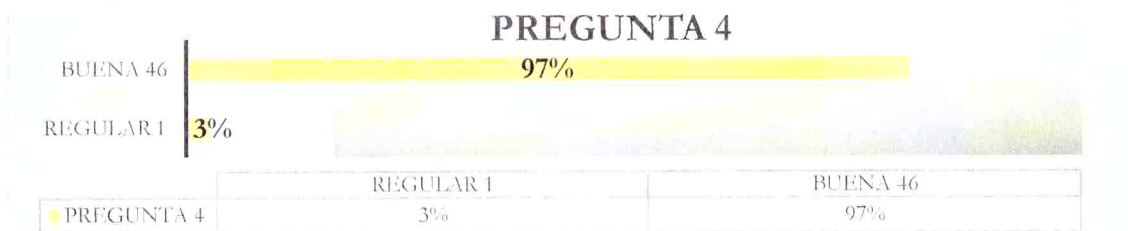




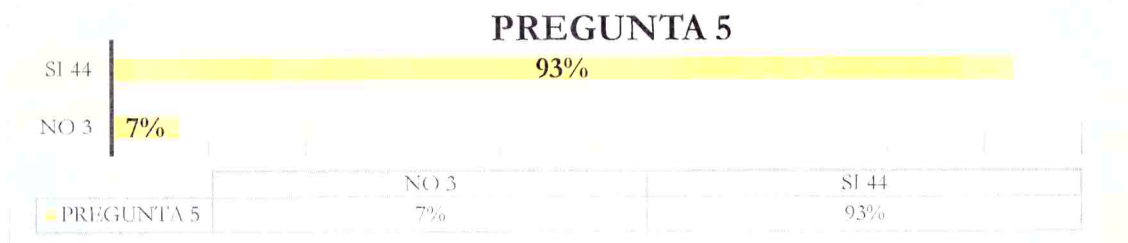
3. La explicación y claridad de la información presentada en la rendición de cuentas le parece?



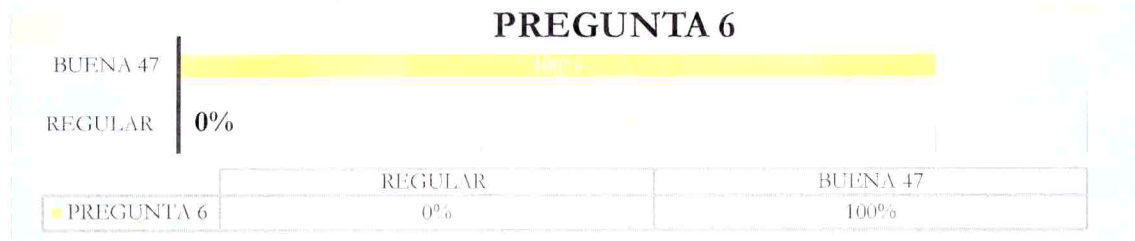
4. El material de apoyo utilizado para explicar la información presentada en la jornada fue?



5. La audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue participativa con los asistentes, permitió la intervención y espacios para preguntas?



6. Cómo califica el desarrollo del evento de rendición Pública de Cuentas realizado hoy?



7. Para una próxima rendición de cuentas, ¿Qué debe ser mejorado?

- Acompañamiento de la Alcaldía
- Mayor participación de la ciudadanía y JAC
- Uso de material audiovisual
- Refrigerio
- Manejo del tiempo

Algunos comentarios de la encuesta


- De los 16 comentarios recibidos en las encuestas se destacan los siguientes:
 - Acompañamiento de la Alcaldía: 6%
 - Mayor participación de la ciudadanía y JAC: 8%
 - Uso de material audiovisual: 8%
 - Refrigerio: 6%
 - Manejo del tiempo: 4%
- 68% de las encuestas contestadas no realizaron comentarios.

DEBILIDADES

- Promover la participación de organizaciones sociales, veedurías ciudadanas y organismos de control que sean garantes del ejercicio.
- Establecer procesos de capacitación y sensibilización para la ciudadanía, sobre la importancia de Audiencia Pública frente al control social que permita incentivar la participación de los grupos de interés en el ejercicio y en los informes de gestión.



Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

	GESTION DE AUDITORIA	Serie:100
	INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Página 21 de 15

- De acuerdo con la percepción del 8% de los asistentes que comentaron la audiencia, faltaron espacios de participación ciudadana.
- Según el 4% de los comentarios, el evento se extendió más de lo planeado lo cual ocasionó dispersión del público y baja participación en la evaluación final de la audiencia.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Aumentar la participación de Servidores públicos y Entidades Públicas del Orden Territorial. Identificar espacios de diálogo diferentes al método pregunta-respuesta y complementarios al panel que permitan aumentar los espacios de participación ciudadana.
- Programar un espacio más amplio para dar cumplimiento a la agenda en el horario convenido, garantizando así la participación activa del público durante todo el evento.
- Consolidar las acciones de mejoramiento formuladas en el proceso de autoevaluación, resultado de evaluación de los asistentes, con las registradas en el presente informe y que a consideración de Planeación sean pertinentes para el próximo ejercicio.


LIZETH PAOLA MENESES ZAMBRANO
 Jefe Oficina de Control Interno

Anexo. Presentación de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía



Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

KM 4 VIA GIRÓN – TELEFONO 6809966 – FAX 6809601
www.transitobucaramanga.gov.co