



ATENCION AL USUARIO																	
	MACROPROCESO GESTION ADMINISTRATIVA								Código FT-GADM-GDOC-003								
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL								Serie: 114-18.2-128								
	INVENTARIO DE GESTION								Versión: 02								
Página 1 de 1																	
ENTIDAD PRODUCTORA:			DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA						REGISTRO DE ENTRADA								
DEPENDENCIA PRODUCTORA			OBJETO						DD	MM	AAAA	NT					
ATENCION AL USUARIO 2013			ORGANIZACIÓN ARCHIVO CENTRAL														
No. ORDEN	CODIGO	SERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHAS EXTREMAS		UNIDAD DE CONSERVACIÓN				TOTAL FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE USO	NOTAS					
			INICIAL	FINAL	CAJA	CARPETA	TOMO	OTRO/No.									
1	112-1.0-07	ACTAS DE REUNIONES DE TRABAJO	22/2/2013	22/5/2013		1			3								
2	112-1.4-168	ATENCION PERSONALIZADA	14/1/2013	30/5/2013		1			24	PAPEL	BAJO						
3	112-1.4-168	ATENCION VIA TELEFONICA	4/1/2013	28/6/2013		1			142	PAPEL	BAJO						
4	112-1.4-168	ATENCION VIA TELEFONICA	1/7/2013	31/12/2013		1			126	PAPEL	BAJO						
5	112-9.0-64	INFORME DE GESTION	8/1/2013	2/12/2013		1			74	PAPEL	BAJO						
6	112-9.0-65	INFORME PLAN DE ACCION	11/1/2013	23/8/2013		1			29	PAPEL	BAJO						
7	112-9.0-69	INFORME DE INDICADORES SATISFACCION AL CLIENTE	10/1/2013	27/2/2013		1			203	PAPEL	BAJO						
8	112-9.0-69	INFORME DE INDICADORES SATISFACCION AL CLIENTE	4/3/2013	22/5/2013		1			245	PAPEL	BAJO						
9	112-9.0-69	INFORME DE INDICADORES SATISFACCION AL CLIENTE	22/5/2013	30/7/2013		1			250	PAPEL	BAJO						
12	112-9.0-69	INFORME DE INDICADORES SATISFACCION AL CLIENTE	8/8/2013	30/9/2013		1			200	PAPEL	BAJO						

ELABORADO POR:	MARTHA CECILIAHERREÑO	RECIBIDO POR:	ROSALBA RAMOS QUINTERO
FIRMA:		FIRMA:	
CARGO	AUXILIAR GRADO 05	CARGO	C.P.S
LUGAR Y FECHA:		LUGAR Y FECHA:	10/7/2014

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL								Código FT-GDOC-003					
	INVENTARIO DOCUMENTAL								114-18.2-128					
									Versión: 05					
Página 1 de 1														
ENTIDAD PRODUCTORA:			DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA											
DEPENDENCIA PRODUCTORA			ATENCION AL USUARIO											
Objeto del Inventario			Inventario documental con corte al _____ de 2015, para entrega de archivo en concordancia con el artículo de la Ley 594 de 2000											
No. ORDEN	CODIGO	Nombre de series, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	FECHAS EXTREMAS		UNIDAD DE CONSERVACIÓN					No de folios Peso en kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones	
			INICIAL	FINAL	CAJA	CARPETA	TOMO	Serial CPU	CD					
13	112-1.4-168	ATENCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2/1/2015	27/2/2015	2	1				201	PAPEL	BAJO	OFICIOS FOLIADOS	FILA C LADO A ESTANTE 62 BANDEJA 5
14	112-1.4-168	ATENCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2/3/2015	30/4/2015		2				167	PAPEL	BAJO	OFICIOS FOLIADOS	
15	112-1.4-168	ATENCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4/5/2015	31/7/2015		3				198	PAPEL	BAJO	OFICIOS FOLIADOS	
16	112-1.4-168	ATENCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3/8/2015	31/8/2015	3	1				204	PAPEL	BAJO	OFICIOS FOLIADOS	

17	112-1.4-168	ATENCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1/9/2015	30/9/2015		2				192	PAPEL	BAJO	OFICIOS FOLIADOS	LADO A ESTANTE 62 BANDEJA 5
18	112-1.4-168	ATENCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1/10/2015	30/10/2015		3				244	PAPEL	BAJO	OFICIOS FOLIADOS	
19	112-1.4-168	ATENCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3/11/2015	29/12/2015		4				440	PAPEL	BAJO	OFICIOS FOLIADOS	
20	112-1.4-168	ATENCION PERSONALIZADA REGISTRO DE LLAMADAS	6/1/2015	30/12/2015	4	1				206	PAPEL	BAJO	OFICIOS FOLIADOS	
21	112-1.4-168	ATENCION PERSONALIZADA DE CONSULTAS REALIZADAS	16/1/2015	27/3/2015		2				5	PAPEL	BAJO	OFICIOS FOLIADOS	FILA C LADO A ESTANTE 62 BANDEJA 5
Entregado por		JUDITH ELIANA MELENDEZ YURBIN		Revisado por		ROSALBA RAMOS			Recibido por:		ROSALBA RAMOS			
Cargo		PROFESIONAL UNIVERSITARIO GESTION ATENCION AL CLIENTE		Cargo		CONTRATISTA			Cargo:		CONTRATISTA			
Firma				Firma					Firma					
LUGAR Y FECHA:		BUCARAMANGA, 08 DE MAYO DE 2017		LUGAR Y FECHA:		BUCARAMANGA, 08 DE MAYO DE 2017			Lugar y fecha		BUCARAMANGA, 08 DE MAYO DE 2017			