

ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA 2020 - 2023



**GOBERNAR
ES HACER**

Proyectó:

DALADIER GALVAN RAMIREZ

Jefe Oficina Asesora de Sistemas

MARLY ANDREA PARRA GONZÁLEZ

Contratista Oficina Asesora de Planeación

Revisó:

DALADIER GALVAN RAMIREZ

Jefe Oficina Asesora de Sistemas

ALFONSO SERRANO ARDILA

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Aprobó:

ANDREA JULIANA MÉNDEZ MONSALVE

Directora General



KM 4 VÍA GIRÓN – Teléfono: (57-7) 6809966

Código Postal: 68005

www.transitobucaramanga.gov.co

Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



**GOBERNAR
ES HACER**

TABLA DE CONTENIDO

DIAGNÓSTICO GENERAL	2
OBJETIVOS	4
OBJETIVO GENERAL.....	4
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
JUSTIFICACIÓN.....	5
A) Robustecimiento de los Sistemas de Información de la Entidad.....	6
B) Cambio de la Red de Comunicación de la Entidad.....	6
C) Mejoramiento de los equipos de cómputo y comunicación de la entidad.....	6
DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA.....	7
PRESUPUESTO PLAN DE DESARROLLO	7
CRONOGRAMA PLAN DE DESARROLLO.....	7
SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD.....	8
CABLEADO ESTRUCTURADO.....	9
MEJORAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD. 10	
CRONOGRAMA ESTRATEGIA	11
PRESUPUESTO ESTRATEGIA.....	12
INDICADORES DE LA ESTRATEGIA.....	13





DIAGNÓSTICO GENERAL

La Oficina Asesora de Sistemas de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga ha venido trabajando en varias actividades de diagnóstico de la situación de la entidad referente a la plataforma tecnológica, con el fin de detectar debilidades que están generando un impacto negativo en la prestación de los servicios de la entidad a la comunidad.

La Dirección de Tránsito de Bucaramanga contaba con un Sistema de Información Misional propio desarrollado con la herramienta CASE Genexus 8.0., el cual no tenía soporte para actualizaciones y mejoras, toda vez que desde su desarrollo e implementación no se generó los mecanismos para modificaciones posteriores, por lo cual no requería de licenciamiento y al código fuente no se le pudo incorporar nuevas funcionalidades y por ende actualizar a nuevas versiones debido a que la herramienta CASE no es compatible con los lenguajes de programación de última generación. Por medio de este sistema se soportaban las acciones de los procesos de Registro Automotor, licencias de conducción y proceso contravencional desde la imposición de comparendo, inmovilización, salida de vehículos, hasta el posterior proceso de cobro persuasivo y coactivo, dejando por fuera los procesos administrativos y financieros.

El Sistema de Información OLYMPUS utilizado en el área financiera fue elaborado en lenguaje Clipper, con bases de datos tipo texto (archivos indexados), el cual no estaba interconectado entre los diferentes módulos que tenía, como financiera, nómina, contabilidad, almacén y presupuesto y no tenía la funcionalidad de migrar información hacia el Sistema de Información Misional o viceversa; no generaba la información para los organismos de control y tampoco tenía interface de comunicación con el Sistema de Información Misional y el Sistema de Información Financiero del CDA. Todo esto conllevaba a que se tuvieran que realizar muchos procesos de forma manual y de forma repetida en uno y luego en otro sistema. El Sistema de Información Financiera SX ADVANCED fue adquirido en el año 2018 al proveedor XENCO S.A., logrando implementar el software financiero – E.R.P en de la institución junto con la aplicación de las normas NIIF, para las áreas de Contabilidad, Almacén, Talento Humano y Financiera.

La Entidad contaba un servidor y un sistema de almacenamiento obsoleto, con los cuales se estaban detectando fallas y posibles daños. En cuanto a los equipos de cómputo de la Entidad, que son alrededor de 200 computadores; el 40% son de tecnología superior a 7 años y el 60% restante son de tecnología reciente, con la desventaja que los primeros son propiedad de la entidad y los demás pertenecen a un leasing que se suscribió con Movistar en un contrato con que se venció en el año 2018. Los programas que se manejan son herramientas ofimáticas como el Office 2013 con un número licenciado inferior al número de computadores. En la actualidad se tienen alrededor de 230 computadores, los cuales el 60% son de propiedad de la entidad y el 40% pertenecen a otro Leasing suscrito nuevamente con Movistar, todos de tecnología reciente, aunque se deben realizar aproximadamente 40 renovaciones más, para poder finalizar el ciclo de renovación que inició la entidad.

Otros equipos de cómputo para soporte o apoyo como son impresoras, fotocopiadoras y escáneres están bajo la modalidad de contrato de arriendo a todo costo (mantenimientos, insumos y repuestos), lo que ocasiona un pago por página ya sea impresa o escaneada.

La entidad no contaba con equipos de seguridad perimetral (firewall) y la red de comunicaciones de la entidad (que es con la que aún se cuenta) no tiene equipos administrables, lo que hace muy complicado poderle brindar un soporte inmediato y certero a cualquier incidente de





conectividad que se presente. Muchos de los puntos de red ya implementados en los diferentes puestos de trabajo se encuentran dañados, lo cual ha hecho que se realicen adecuaciones improvisadas, haciendo que se tenga una apariencia de abandono locativo. El sistema de comunicación telefónica entre las dependencias es aún análogo bajo la modalidad de arriendo (planta telefónica) y para poder migrar a una tecnología moderna como telefonía IP, debe mejorarse el estado actual del cableado estructurado.

Desde la administración anterior se ha venido realizando una renovación tecnológica a la entidad, la cual garantizara una gestión y operación de los procesos de forma más dinámica, no solo al interior de la entidad, sino que también con las demás plataformas con las que constantemente está interactuando la entidad (como el RUNT y SIMIT). Esta renovación tuvo tres frentes importantes que fueron: Renovación de los Sistemas de Información (Misional y Financiero), Repotenciación y adquisición de nuevos servidores incluido el aumento de capacidad de almacenamiento y el Cambio del Cableado Estructurado de la Entidad. De estos tres frentes, se concretaron los dos primeros, por lo cual la entidad aún tiene propuesta la realización de este último punto.

Pese a los cambios realizados, los cuales han sido muy importantes y claves para el avance tecnológico para la entidad, aún se tienen limitaciones grandes, por lo cual se hace necesario continuar con la realización de proyectos de inversión dirigidos al fortalecimiento institucional, los cuales puedan garantizar a las ciudadanas y ciudadanos contar con servicios e instalaciones cómodas, modernas, ágiles y confiables, en un mediano plazo.





OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Dotar a la Dirección de Tránsito de Bucaramanga de los medios tecnológicos que le permitan desarrollar de forma eficiente las actividades misionales y de apoyo, para brindar un excelente servicio a la ciudadanía, mediante el fortalecimiento de la plataforma tecnológica, la incorporación de las funcionalidades que requiere el Sistema Misional, el cambio del Cableado estructurado y la ejecución de las acciones de mantenimiento requeridas por las diferentes oficinas gestoras.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer la plataforma tecnológica de la entidad, desarrollando acciones orientadas en implementar funcionalidades que contribuyan en mejorar la prestación del servicio a los ciudadanos.
- Robustecer los diferentes Sistemas de Información de la Entidad, incorporando nuevas funcionalidades según las necesidades de la entidad, garantizando el soporte de ellos con los respectivos proveedores.
- Realizar el cambio del Cableado Estructurado de la Entidad, por medio de tres fases o etapas, para mejorar la conectividad entre dependencias de la Entidad.
- Garantizar el óptimo funcionamiento de los diferentes equipos de cómputo de la entidad mediante el cumplimiento del plan de mantenimientos de equipos de la entidad.





JUSTIFICACIÓN

La Estrategia para el Fortalecimiento Institucional de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga en el marco del Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 busca dotar a la entidad de medios tecnológicos que contribuyan a la eficiente ejecución de las actividades, tanto misionales como de apoyo, y así poder brindar un buen nivel servicio a la ciudadanía. Con esto se busca que la Dirección de Tránsito de Bucaramanga aumente su posicionamiento en el mercado de los diferentes servicios y productos que ofrece.

Robustecer los Sistemas de Información permitirá que las tareas que sean identificadas se puedan automatizar, mejorando notablemente el tiempo de respuesta de los procesos de la Entidad. A su vez, asegurar que se brinde el soporte a estos Sistemas de Información será de suma importancia para garantizar su correcto funcionamiento de toda la plataforma tecnológica que tendrá la entidad. El cambio de la red de comunicaciones permitirá actualizar a la entidad y permitirle tener un mejor control, seguridad y mantenimiento de todas sus configuraciones de conectividad.

Modernizar el Sistema de Comunicaciones que tiene el grupo de Agentes de Tránsito, permitirá que ellos accedan a la información de forma más rápida y oportuna, ya que estos dispositivos solo no mejoran la calidad de comunicación, sino que pueden tener otras funcionalidades como seguimiento por GPS, instalaciones de aplicaciones, etc.





ESTRATEGIA

La ejecución de la Estrategia para el Fortalecimiento Institucional de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga se enmarca, dentro de las siguientes líneas de acción:

- A. Robustecimiento de los Sistemas de Información de la Entidad.
- B. Cambio de la Red de Comunicación de la Entidad.
- C. Mejoramiento de los equipos de cómputo y comunicación de la entidad.

A) Robustecimiento de los Sistemas de Información de la Entidad.

Con la finalidad de lograr la automatización y control de diversos procesos que realiza la entidad, así como brindar las herramientas tecnológicas necesarias para que los funcionarios de la entidad puedan acceder fácilmente a la información requerida para poder realizar sus actividades cotidianas, se deben adelantar las siguientes actividades:

- Fortalecer el Sistema de Información Misional de la Entidad, incorporando nuevas funcionalidades que garanticen la automatización de actividades y controles.
- Establecer un modelo de Business Intelligence (BI) el cual le permita a la entidad analizar y comprender mejor la información que maneja para poder realizar una mejor toma de decisiones.
- Garantizar el soporte a los diferentes Sistemas de Información de la Entidad con su respectivo proveedor.
- Identificar las diferentes actividades misionales y de apoyo que aún se realizan manualmente para poderlas incorporar dentro de alguno de los Sistemas de Información existentes o la creación de aplicaciones nuevas.

B) Cambio de la Red de Comunicación de la Entidad.

Para garantizar una disponibilidad óptima de conectividad entre todas las dependencias de la entidad minimizando los cortes o interrupciones de conexión y reduciendo los tiempos de mantenimiento, se deben realizar las siguientes actividades:

- Actualizar el estudio realizado de las necesidades de conectividad del edificio de la entidad.
- Ejecutar la fase 1 del cambio del cableado estructurado concerniente al sótano, piso 1 y piso 3 de la entidad.
- Ejecutar la fase 2 del cambio del cableado estructurado concerniente al piso 2, piso 4 y piso 5 de la entidad.
- Ejecutar la fase 3 del cambio del cableado estructurado concerniente al CDA.
- Ampliar la cobertura de la red de energía eléctrica regulada.

C) Mejoramiento de los equipos de cómputo y comunicación de la entidad.

Buscando mantener en óptimo estado los diferentes equipos de cómputo de la entidad y a su vez brindar los equipos de cómputo adecuados para las diferentes dependencias de la entidad, se desarrollarán actividades como:





- Garantizar el mantenimiento preventivo continuo de los diferentes equipos de cómputo de la entidad.
- Identificación de los equipos de cómputo más obsoletos de la entidad para su renovación.
- Cambio del sistema de comunicación del grupo de control vial, para pasar de radios a celulares.
- Implementar la sala de oralidad, para la realización de audiencias para los comparendos.

DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA

Las diferentes acciones a desarrollar en la Estrategia para el fortalecimiento institucional de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, están encaminadas a buscar y otorgar un fortalecimiento en varios procesos misionales y de apoyo con el fin potencializar la operatividad que se realiza y poder alcanzar un escenario de virtualidad que contribuya al acercamiento de la entidad a los ciudadanos, con procedimientos sencillos y amigables, aportando significativamente al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 “Bucaramanga, una ciudad de oportunidades”, línea estratégica 5. Bucaramanga territorio libre de corrupción: instituciones sólidas y confiables componente, Programa: Administración pública moderna e innovadora, en el Programa: Gobierno fortalecido para ser y hacer, presenta por Plan Indicativo el siguiente presupuesto.

PRESUPUESTO PLAN DE DESARROLLO

COMPONENTE	PROGRAMA	META DE PRODUCTO	RECURSOS POR FUENTE DE FINANCIACIÓN PARA CADA VIGENCIA				TOTAL
			2020	2021	2022	2023	
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA	GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER	Fortalecer y mantener 1 estrategia de fortalecimiento institucional de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga.	\$100.000.000	\$ 700.000.000	\$1.300.000.000	\$1.360.00.0000	\$3.460.000.000

CRONOGRAMA PLAN DE DESARROLLO

LÍNEA ESTRATÉGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	META DE PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO						
				NOMBRE INDICADOR	LÍNEA BASE	ESPERADO CUATRIENIO	2020	2021	2022	2023
5. BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA	GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER	Fortalecer y mantener 1 estrategia de fortalecimiento institucional de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga.	Número de estrategias de fortalecimiento institucional de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga formuladas e implementadas.	1	1	1	1	1	1





SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD.

Para el Robustecimiento de los Sistemas de Información de la Entidad se desarrollarán las siguientes actividades:

Fortalecimiento del Sistema de Información Misional de la Entidad:

En la Actualidad la Dirección de Tránsito de Bucaramanga tiene el Sistema de Información Misional MOVILIZA, presenta los siguientes Módulos: Liquidación del Registro Automotor, Módulo de Liquidación de Licencias de Conducción, Módulo de Comparendos, Módulo de Patios y Grúas, Modulo Curso de Infractores, Módulo de Administración del Sistema, Módulo de Turnos, Citas Web, Módulo de Archivo, Módulo de Especies Venales, Módulo de Informes y Reportes, Módulo de Impuestos, Módulo de Digitalización, Módulo de Certificaciones, Módulo de Mesa de ayuda, a los cuales se dará soporte y se le incorporarán las funcionalidades que requiera la DTB.

Se realizará una interfaz de comunicaciones del Sistema Misional con el Sistema de Información Financiera SX ADVANCED el cual da aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF, para compartir la información de ingresos registrada desde el Sistema de Información Misional al Sistema de información Financiero, sin la necesidad de la intervención de una persona que pueda adulterarla u omitirla, generando inconsistencias de información, esto le permitirá a la DTB automatizar los procesos de información financiera y aumentar la seguridad de la Información compartida entre los sistemas, agilizando a su vez, la obtención de la información en tiempo real.

Implementación del Business Intelligence (BI):

Con la implementación de un modelo de Business Intelligence (BI) la entidad podrá analizar y comprender mejor la información que maneja para poder realizar una mejor toma de decisiones, en este sentido, como primera medida, se realizará un análisis de la información alojada en las diferentes bases de datos y por medio de mesas técnicas se estructurará una matriz de información que nos permita determinar indicadores de operación claves y la información sensible para el modelo.

En segunda medida, se construirán los mecanismos para realizar la extracción y comparación de la información que alimentará los indicadores de operación.

Como última medida se realizará el seguimiento y monitoreo al comportamiento de los indicadores generados para así poder tomar decisiones con los históricos construidos.

Soporte a los diferentes Sistemas de Información de la Entidad con su respectivo proveedor.

Con el objetivo de evitar que los Sistemas de Información entren en obsolescencia, la Oficina Asesora de Sistemas de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga realizará contrato de soporte con las empresas proveedoras de los sistemas de información utilizados, con quienes se garantizará el correcto funcionamiento de estos, la creación de nuevas funcionalidades de ser necesario y capacitar al personal que utiliza estos sistemas.





**GOBERNAR
ES HACER**

Automatización diferentes actividades misionales

Se realizará la identificación de las actividades Misionales y de apoyo que se realizan manualmente para incorporarlas dentro de alguno de los Sistemas de Información existentes o la creación de aplicaciones nuevas que se integren a los sistemas existentes, entre las cuales están: entrega de licencias de tránsito y de conducción, entrega de permisos de pico y placa, expedición de permisos de carga y descargue, los cuales se viene realizando de forma manual y no queda registro de la entrega en el Sistema.

CABLEADO ESTRUCTURADO

Para garantizar una disponibilidad óptima de conectividad entre todas las dependencias de la entidad minimizando los cortes o interrupciones de conexión y reduciendo los tiempos de mantenimiento, se deben realizar las siguientes actividades entre las vigencias 2021 a 2023

- En el año 2021 se actualizará el estudio de diseño que se realizó en la vigencia 2019 para validar las necesidades de conectividad de las diferentes áreas de acuerdo a su ubicación en el edificio de la entidad, su funcionalidad y servicio al ciudadano, y tener el diseño definitivo que se licitará por etapas para su implementación, a su vez se realizará la ampliación de la cobertura de la red de energía eléctrica regulada por cada fase.
- Por medio del Proyecto de Inversión y del proceso de licitación pública que se desarrollará en la vigencia 2021 la ejecución de la Fase 1 del cambio del cableado estructurado concerniente al piso 1 de la entidad el cual impactará en las áreas de Atención al usuario, Registro Automotor, Grupo de Inspecciones, Cursos a Infractores, Financiera, Tesorería y banco, Correspondencia, y al piso 3 Dirección General, Secretaría General, Oficina de Sistemas.
- En la vigencia 2022 se ejecutará la fase 2 del cambio del cableado estructurado concerniente al sótano donde se ubica el grupo de Control Vial, taller y patios, Grupo de Señalización Vial, Almacén, en el piso 2 las áreas de Jurídica, Planeación, licencias de conducción, ejecuciones fiscales, prensa, Grupo educación Vial, en el piso 4 Archivo central y Archivo de Registro Automotor, y en piso 5 de la entidad Planeamiento vial y a Subdirección Técnica.
- En la vigencia 2023 se ejecutará la fase 3 del cambio del cableado estructurado concerniente al Centro de Diagnóstico Automotor





**GOBERNAR
ES HACER**

MEJORAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD.

La Oficina Asesora de Sistemas de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga a través del personal de Ingeniería y técnico en sistemas, por medio del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo buscará mantener el óptimo estado los diferentes equipos de cómputo de la entidad, mediante el desarrollo de las siguientes actividades:

- Diagnóstico del estado de los equipos de cómputo que posee o usa la entidad.
- Programación del Mantenimiento preventivo continuo de los diferentes equipos de cómputo de la entidad.
- Proceso de Identificación y renovación de los equipos de cómputo más obsoletos de la entidad.
- Cambio del sistema de comunicación del grupo de control vial que actualmente se ejecuta por medio de radios de comunicación Motorola de Frecuencia VHF/ 5 W /conectado a un Sistema de repetidor con enlace de microondas ubicado en el Cerro Palonegro, vereda la Puente de Lebrija y en el Kilómetro 12 Conjunto Sausalito, vía Bucaramanga – Pamplona, para pasar a un Sistema de Comunicación con GPS por medio de Telefonía celular que les permita mayor interacción con acceso a la información en tiempo real en los operativos móviles, así como menores costos de operación.
- Implementación de una Sala de oralidad para el desarrollo de las Audiencias orales a usar en el Grupo de Inspecciones y en Control Interno Disciplinario que permita mejorar los tiempos procesales y darle celeridad al Proceso contravencional que ejecuta la Dirección de Tránsito de Bucaramanga.





**GOBERNAR
ES HACER**

CRONOGRAMA ESTRATEGIA

CRONOGRAMA		ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA																							
		2021			2022			2023																	
ANO DE EJECUCION	ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
	Robustecimiento de los Sistemas de Información de la Entidad	Proceso de Contratación			Ejecución			Ejecución			Ejecución			Proceso de Contratación			Ejecución								
	FASE 1 CABLEADO ESTRUCTURADO	Proceso de Contratación - Licitación Pública			Ejecución de la Fase 1																				
	IMPLEMENTACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO				Proceso de Contratación - Licitación Pública			Ejecución de la Fase 2						Proceso de Contratación - Licitación Pública			Ejecución de la Fase 2								
	FASE 3 CABLEADO ESTRUCTURADO																								
	Mantenimiento preventivo																								
	MEJORAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD	Renovación de los equipos de cómputo			Estudio de Renovación de equipos			Proceso de Renovación de Equipos			Cambio Sistema de comunicación del grupo de control vial			Proceso de Renovación de Equipos			Cambio Sistema de comunicación del grupo de control vial								
	Implementación: Calidad	Proceso de Implementación del Proceso de Calidad Control Interno Disciplinario			Proceso de Implementación del Proceso de Calidad Control Interno Inspecciones																				





**GOBERNAR
ES HACER**

PRESUPUESTO ESTRATEGIA

PRESUPUESTO		2021	2022	2023
ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA				
AÑO DE EJECUCIÓN				
Robustecimiento de los Sistemas de Información de la Entidad		\$ 250.000.000	\$ 150.000.000	\$ 250.000.000
IMPLEMENTACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO	FASE 1 CABLEADO ESTRUCTURADO	\$ 400.000.000		
	FASE 2 CABLEADO ESTRUCTURADO		\$ 920.000.000	
	FASE 3 CABLEADO ESTRUCTURADO			\$ 1.030.000.000
MEJORAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD	Mantenimiento preventivo	\$ 50.000.000	\$ 60.000.000	\$ 75.000.000
	Renovación de los equipos de cómputo		\$ 100.000.000	\$ 100.000.000
	Cambio Sistema de comunicación del grupo		\$ 100.000.000	\$ 80.000.000
	Implementación Oricalidad	\$ 50.000.000	\$ 50.000.000	
TOTAL INVERSIÓN		\$ 700.000.000	\$ 1.300.000.000	\$ 1.360.000.000
TOTAL FUNCIONAMIENTO		\$ 50.000.000	\$ 160.000.000	\$ 175.000.000
TOTAL ESTRATEGIA		\$ 750.000.000	\$ 1.460.000.000	\$ 1.535.000.000



INDICADORES DE LA ESTRATEGIA

Estrategia	Meta	Indicador	2021	2022	2023
ROBUSTECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	Implementar al 100% las mejoras identificadas en los Sistemas de Información de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga	(Número de mejoras implementadas / número de mejoras Planeadas)100%	100%	100%	100%
IMPLEMENTACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO	Implementar 3 fases del Cableado estructurado	Número de Fase de Clabreado implementada	1	1	1
MEJORAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD	Ejecutar al 100% el Mantenimiento preventivo de los equipos de Cómputo de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga.	(Número de Mantenimiento realizados / número de mantenimientos Programados)100%	100%	100%	100%
	Renovación de 40 Equipos de cómputo	Número de Equipos de cómputo renovados	0	20	20
	Implementación de 2 salas de Oralidad	Número de Salas de oralidad implementadas	0	1	1



**GOBERNAR
ES HACER**

El presente documento fue elaborado en la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, firman quienes en él intervinieron.

Proyectó:


DALADIER GALVAN RAMIREZ
Jefe Oficina Asesora de Sistemas


MARLY ANDREA PARRA GONZÁLEZ
Contratista Oficina Asesora de Planeación

Revisó:


DALADIER GALVAN RAMIREZ
Jefe Oficina Asesora de Sistemas


ALFONSO SERRANO ARDILA
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Aprobó:


ANDREA JULIANA MÉNDEZ MONSALVE
Directora General

